

PDC 2019 Syntrophos - [Naam gemeente]

EDT

Datum ondertekening

11-2-2019

Kenmerk

SYN19- PDC Syntrophos

Versie

Concept 2.0.

Auteurs: DSO

Versiebeheer

Deze Productdienstencatalogus wordt beheerd door Syntrophos. De laatste versie van het document is opvraagbaar bij Syntrophos.

Versie	Datum	Veranderingen (concept/definitief)	Distributie	Auteur(s)
0.1	13-12-2017	Concept	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.2	18-12-2017	Concept	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.3	18-12-2017	Aanpassingen / Review	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.4	28-12-2017	Opmerking review verwerkt	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.5	10-01-2018	Opmerking Review demand mngt overleg	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.6	15-01-2018	Opmerkingen DMO verwerkt	DMO	H. Franken
0.7.5	22-01-2018	Nieuwe opzet services, opmerkingen Mark Schadé verwerkt.	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.7.6	26-01-2018	Opmerkingen Mark Schadé verwerkt.	Frido Hageman, Jan De Jonge, Wensley Vrij	H. Franken
0.7.7	30-01-2018	Opmerkingen DSO verwerkt	DSO	H. Franken
0.9	04-04-2018	Opmerkingen DSO verwerkt	DSO	H. Franken
1.0	10-04-2018	Opmerkingen DSO verwerkt	DSO	H. Franken
1.2	03-05-2018	Toegevoegd, formulier van afname in het document.		H.Franken
1.3	23-05-2018	GEO producten toegevoegd.		M. Schadé
1.4	31-05-2018	Definitief, besloten in DSO van 28 jun 2018	DSO	M. Schadé
1.5	20-08-2018	Diverse tekstuele aanpassingen en in lijn brengen met DVO en SLA	DSO	A.C. Luikens
1.6	11-12-2018	Aanpassingen Syntrophos doorgevoerd, concept versie als input voor overleg met gemeenten	DSO	R.A. Maat en M.Waasdorp
2.0.	16-01-2019	Diverse wijzigingen doorgevoerd door DSO, concept	DSO	DSO

Inhoud

PDC 2019 Syntrophos - [Naam gemeente]	1
Auteurs: Syntrophos, Brielle, Nissewaard en Westvoorne	1
1. Voorwoord Syntrophos.....	4
2. Doelstelling Syntrophos	4
3. De Product(en) en Diensten Catalogus (PDC) ICT dienstverlening	5
4. PDC Services.....	6
4.1 Inleiding PDC services.....	6
4.2 Opbouw van de services	6
4.3 Uitgangspunten services	8
4.4 Capaciteit en performance borging	8
5. Services definitie	10
5.1 Basis Infrastructuur	10
5.2 Basis Applicatie Services.....	11
5.3 Niet Geharmoniseerde Applicatie Services	11
5.4 Laptop Services.....	12
5.5 Mobile Device Services.....	12
5.6 Ondemand Resourcing Services	12
5.7 Special services.....	13
6. GEO Dienstverlening	14
6.1 Inwinning en visualisatie (CAD GIS productie / visualisatie)	14
6.2 Beheer van (basis)registraties	14
6.3 Gegevensverbinding.....	14
6.4 Business Intelligence	14
6.5 'Functioneel' applicatiebeheer.....	14
7. PDC – Afname formulier	15
ALDUS OVEREENGEKOMEN	16

1. Voorwoord Syntrophos

Het Shared Service Center voor de gemeenten Brielle, Nissewaard en Westvoorne en Hellevoetsluis. Syntrophos levert ondersteunende diensten op het gebied van ICT, I-advies, GEO-informatie en basisregistraties.

2. Doelstelling Syntrophos

Syntrophos biedt haar klanten efficiënte en kwalitatief hoogwaardige producten en diensten tegen bedrijfseconomisch aanvaardbare tarieven. Syntrophos faciliteert en ondersteunt daarmee de algemene doelstellingen van haar klanten. Haar medewerkers biedt zij een uitdagende, professionele en aantrekkelijke werkomgeving. De medewerkers communiceren open en eerlijk, zijn pro-actief en komen hun afspraken na.

Naast gemeente specifieke ondersteuning zal de ondersteuning voor de informatie-architectuur van GEMMA centraal staan. Syntrophos zal zorgdragen dat de infrastructurele dienstverlening aansluit op deze standaard.

3. De Product(en) en Diensten Catalogus (PDC) ICT dienstverlening

Deze PDC heeft tot doel de klanten van de gemeenschappelijke regeling (GR) helder inzicht te geven welke producten en diensten de aangesloten gemeenten kunnen inzetten ter ondersteuning van hun gemeentelijke dienstverlening.

Dit document beschrijft de standaard producten van Syntrophos die worden aangeboden aan de opdrachtgevers. Syntrophos is bij het samenstellen van deze PDC uitgegaan van functionele services, zodat een eenvoudige vertaling kan plaatsvinden van de wens van de opdrachtgever naar de producten en diensten van Syntrophos.

Een belangrijk uitgangspunt bij het samenstellen van de PDC is de architectuurstandaard van de overheid, zoals deze door Syntrophos is overgenomen. Deze architectuur moet zorgdragen voor borging van de informatievoorziening voor de opdrachtgever en is leidend bij de uitvoering en realisatie van deze PDC.

De producten en diensten zijn ondergebracht in services die vaak een combinatie zijn van technische oplossingen en ICT diensten die in samenstelling een functioneel pakket bieden. Op deze wijze ontstaat een heldere definitie van services die gecombineerd de volledige informatievoorziening dienst zal beschrijven.

Deze PDC is een integraal onderdeel van de zowel de DVO als SLA, in deze overeenkomsten zijn gemeente specifieke voorwaarden en condities opgenomen die aanvullende zijn op deze standaard PDC van Syntrophos.

4. PDC Services

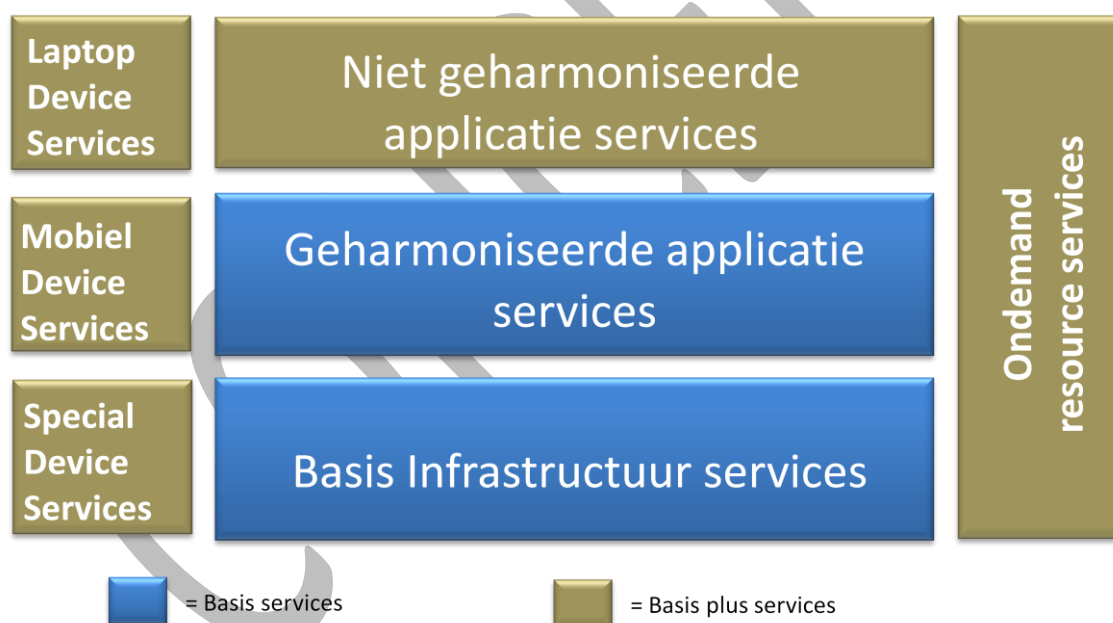
4.1 Inleiding PDC services

De dienstverlening van Syntrophos is ingericht op de doelgroep "Overheid" en dan met name gemeenten. Bij het samenstellen van deze PDC zijn de verschillende onderdelen dan ook gericht op deze doelgroep. Belangrijk hierbij is dat de opdrachtgevers eenvoudig het volledige pakket van diensten kunnen samenstellen en daarbij tevens inzicht krijgen in de onderdelen waaruit het pakket is opgebouwd.

Dit uitgangspunt heeft er voor gezorgd dat er een overzichtelijke lijst van services is ontstaan zoals hieronder is beschreven.

4.2 Opbouw van de services

De totale ICT dienstverlening van Syntrophos is ondergebracht in de PDC, de verschillende onderdelen van de PDC zijn vervolgens ondergebracht in basis services (generiek) en Extra services, zie figuur hieronder (zie uitwerking vanaf pagina 10).



Basis Services:

- Basis Infrastructuur Services,
- Basis Geharmoniseerde Applicaties Services.

Basis Plus Services:

- Niet Geharmoniseerde Applicaties Services,
- Laptop Device Services,
- Mobiel Device Services,
- Ondemand Resource Services,
- Special Device Services.

De services in blauw vormen de basisdienstverlening, de services in goud vormen de specifieke of extra dienstverlening per opdrachtgever.

De basisdienstverlening omvat alle ICT infrastructuur, beheer en generieke toepassingen ter ondersteuning van de gemeentelijke opdrachtgevers. De doorbelasting van deze basisdienstverlening is gebaseerd op het aantal accounts per gemeente.

Alle specifieke ondersteuning valt in de extra dienstverlening en wordt op basis van gebruik doorbelast aan de opdrachtgever.

CONCEPT

4.3 Uitgangspunten services

De services zijn samengestelde pakketten van zowel IT componenten (hardware en software) als daarmee samenvallende diensten en gericht op transparantie en inzichtelijkheid richting de opdrachtgever(s). Tevens is een splitsing gemaakt tussen de basis services en de Basis Plus Services, hierdoor ontstaat de mogelijkheid voor de opdrachtgevers invloed uit te oefenen op de kosten voor de dienstverlening van Syntrophos.

Om bovengenoemde transparantie en inzichtelijkheid nog verder te vergroten hanteert Syntrophos de volgende generieke uitgangspunten op deze services:

- Uitgangspunt van deze PDC services is dat ze voldoen aan alle SLA afspraken als onderdeel van de DVO,
- Alle IT componenten (hardware en software) welke worden toegepast met instemming van Syntrophos(*) voldoen aan de fabrikant / leverancier specificaties en de daarmee samenhangende prestatie van betrokken onderdelen,
- Alle IT componenten (hardware en software) welke worden toegepast met instemming van Syntrophos(*) die specifiek zijn voor de opdrachtgever worden toegepast op basis uitgewerkte en goedgekeurde specificaties door fabrikant / leverancier,
- IT componenten (hardware en software) welke niet met instemming van Syntrophos (*) worden gebruikt vrijwaarden Syntrophos van alle aansprakelijkheid op de informatiedienstverlening aan de opdrachtgever (Zie DVO).
- Alle gebouwgebonden infrastructuur, denk aan netwerkbekabeling, en stroomvoorzieningen vormen geen onderdeel van de dienstverlening van Syntrophos. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werking en beschikbaarheid. Gebouwgebonden infrastructuur wordt nader gedefinieerd.
- Alle services zijn inclusief onderliggende contractbeheer.

(*) *Instemming van Syntrophos kan uitsluitend worden verkregen door goedkeuring via het wijzigingsproces van Syntrophos.*

4.4 Capaciteit en performance borging

De doelstelling van Syntrophos is gericht op optimale dienstverlening aan de opdrachtgever een belangrijk onderdeel daarvan is de beleving van het niveau van dienstverlening. Deze dienstverlening kan worden gesplitst in twee belangrijke gebieden 1) de bruikbaarheid van de systemen en 2) beleving van de gebruikers. De norm voor zowel performance als capaciteit zijn opgenomen in de SLA welke is overeengekomen met de opdrachtgever.

Ten aanzien van beide gebieden hanteert Syntrophos de volgende uitgangspunten:

1. De bruikbaarheid van de informatiesystemen wordt bepaald door gebruikersdefinities die de juiste specificaties voor een optimaal gebruik beschrijven;
2. De beleving van de gebruikers is getoetst en gekoppeld aan zowel de gebruikersdefinities (zie punt 1 hierboven) als aan de specificaties van de fabrikant / leverancier;
3. Jaarlijks worden bovengenoemde punten gekwantificeerd en beoordeeld. Om de bovenstaande te borgen zal Syntrophos gebruikmaken van de beheerprocessen zoals ITIL (zie SLA).

Bij afwijkend gedrag van de informatiesystemen of beleving van de gebruiker zal via het betrokken ITIL proces een toetsing plaatsvinden van de specifieke specificaties (gebruiker en fabrikant). Bij afwijkingen daarvan zal Syntrophos een correctie uitvoeren om te voldoen aan de specificaties. In geval dat wel aan de specificaties wordt voldaan zal de opdrachtgever (eventueel met ondersteuning van Syntrophos) zorgdragen voor een door de opdrachtgever geaccepteerde oplossing.

CONCEPT

5. Services definitie

5.1 Basis Infrastructuur

De Basis Services is gebaseerd op het aantal accounts en bestaat uit alle basis / standaard diensten ter ondersteuning van de medewerkers. Denk hierbij aan bewerken van de documenten, printen van documenten, ontvangen en versturen van mailberichten, inclusief gegevens en documenten opslag en netwerkverbindingen.

Voor medewerkers die gebruikmaken van speciale toepassingen (GEO en CAD e.d.) kan gebruik worden gemaakt van de "Special Device Services" (zie Special services).

<p>Basis Infrastructuur</p>	<p>Deze service biedt het geheel aan programmatuur dat in samenhang op de pc, netwerkcomponenten en servers is geïnstalleerd. De programmatuur vormt samen met de hardware in de vorm van een thin client</p> <p>Service Pakket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze Basis Service bevat de volgende functionaliteiten: Standaardkantoorautomatisering waarmee een gebruiker kan tekstverwerken, rekenbladen beheren, presentaties maken, • eenvoudig datasets beheren, maken van diagrammen (bijvoorbeeld Officevoorzieningen); • Ontvangen, verwerken en versturen van e-mailberichten; • Lezen en eenvoudig bewerken (draaien, annoteren) van PDF-bestanden; • Genereren van (doorzoekbare) PDF-bestanden m.b.v. een printerdriver (conform PDF/A-1a); • Eenvoudig (geen CAD of GEO toepassingen) tekenen, grafisch ontwerpen en afbeeldingen weergeven; • Webbrowser: toegang tot intranet, internet en webapplicaties inclusief up-to-date plug-ins; • Startmenu met koppelingen naar toepassingen primair proces en bedrijfsvoeringondersteuning (DMS); • Het comprimeren en decomprimeren van bestanden; • Berichten uitwisselen met collega's die ingelogd zijn. (Optioneel met audio en video op de werkplek.); • Weergeven (en optioneel opstellen) van projectplanningen; • Het afdrukken en scannen van bestanden / documenten; • Opslaan, delen en herstellen van bestanden persoonlijke, afdelings- en organisatiebrede (netwerk)schijven; • Telefonie functionaliteit; • Voldoende standaard storage eenheid voor de opslag capaciteit van de gegevens en documenten; • Voldoende processor capaciteit voor een optimale verwerkingscapaciteit van alle backoffice toepassingen; • Centrale printer / spooling services; • Centraal netwerk voor interne toegang (uitsluitende
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>gemeentelijke toegang);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrale beveiligingsmaatregelen tegen oneigenlijk gebruik voor mobiele devices is MDM (Mobile Device Management) beschikbaar en ingericht overeenkomstig de BIG; • Centrale beveiligingsmaatregelen tegen schadelijke toepassingen; • Centrale beveiligingsmaatregelen tegen verlies van gegevens op basis van de afgesproken beschikbaarheidseisen; • Wifi toegangsbeveiliging overeenkomstig landelijke standaard; • Wifi toegang beheer voor uitsluitend intern gebruik; • WiFi toegang beheer voor gast gebruik; • Gebruikersondersteuning.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.2 Basis Applicatie Services

Deze service is uitsluitend voor Geharmoniseerde Applicaties en omvat naast het technisch applicatiebeheer ook het beheer van de productlicentie voor deze specifieke toepassing.

Basis Applicatie Services	<p>De Basis Applicatie Services omvat alle applicaties/toepassingen die voor de dienstverlening van de opdrachtgever gewenst / noodzakelijk zijn en niet zijn opgenomen in standaard KA Basis Services, onderdeel van deze services zijn;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technisch applicatiebeheer (Installatie en onderhoud), technisch gebruikers / toegangsbeheer, licentiebeheer, technische database beheer, technische gebruikersondersteuning.
----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Geharmoniseerde applicaties zijn applicaties die door alle opdrachtgevers worden gebruikt. Applicaties die niet voldoen aan deze regel vallen niet onder de Basis Applicatie Services.

5.3 Niet Geharmoniseerde Applicatie Services

Deze service is uitsluitend voor applicaties die niet bij alle opdrachtgevers in gebruik zijn en omvat naast het technisch applicatiebeheer ook het beheer van de productlicentie.

Niet Geharmoniseerde Applicatie Services	<p>De Applicatie Services omvat alle applicaties/toepassingen die voor de dienstverlening van de opdrachtgever gewenst / noodzakelijk zijn en niet zijn opgenomen in standaard basis-services, onderdeel van deze services is:</p> <p>Technisch applicatiebeheer (Installatie en onderhoud), technisch gebruikers / toegangsbeheer, licentiebeheer, technische database beheer en technische gebruikersondersteuning.</p>
-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deze service omvat alle applicaties die door de opdrachtgever worden gebruikt maar niet onder de basis applicatie services vallen. De kosten voor deze service worden per applicatie inclusief ondersteuning en beheer doorbelast aan de opdrachtgever.

5.4 Laptop Services

De Laptop Services is gebaseerd op het aantal units en bestaat uit alle basis / standaard diensten ter ondersteuning van de medewerkers. Denk hierbij aan bewerken van de documenten, printen van documenten, ontvangen en versturen van mailberichten, inclusief gegevens en documenten opslag en netwerkverbindingen.

Laptop Services	<p>De Laptop Services biedt het geheel aan programmatuur dat in samenhang op de pc, netwerkcomponenten en servers is geïnstalleerd vergelijkbaar met de bBasis Services inclusief de mogelijkheid om offline te werken voor specificatie van deze zie <i>“Basis Infrastructuur, Pakket services”</i>.</p> <p>Deze service valt onder de categorie Mobile Device Services hiervoor is met name MDM van toepassing als onderdeel van de standaard pakket services.</p>
------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.5 Mobile Device Services

De mobiliteitsservice is beschikbaar voor medewerkers van de opdrachtgever die op basis van hun functie mobiel bereikbaar moeten zijn en over beperkte functionaliteit moeten kunnen beschikken. In veel gevallen is de mobiliteitsservice een aanvulling op de bestaande Basis-Services.

Mobile Device Services	<p>Syntrophos Mobile Device Services is gebaseerd op het beschikbaarstellen van een smartdevice met toegang tot de informatieomgeving van de opdrachtgever.</p> <p>De mobile Devices Services omvat de volgende type en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphone; • Tablet; • Toughpad; • Voor mobiele devices is met name MDM van toepassing als onderdeel van de standaard pakket services.
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.6 Ondemand Resourcing Services

Om de dienstverlening voor de opdrachtgever te ondersteunen heeft Syntrophos een Ondemand Resourcing Services ingericht. Het doel van deze service is het kunnen inhuren van een ICT specialist ter ondersteuning van projecten / trajecten van de opdrachtgever.

Ondemand Resourcing Services	<p>Syntrophos "Ondemand ResourcingService" is op afroep beschikbaar voor de opdrachtgever en zal worden geleverd o.b.v. FTE-Tarief per uur en kan worden ingezet op de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatieadvies;Projectadvies; • ICT gerelateerde ondersteuning; Projectmanagement / projectleiding; • Opleiding en training; • ICT Onderzoek en auditing; • GEO dienstverlening; <p><i>(Opdrachtgever dient rekening te houden dat de gewenste inzet minimaal 4 weken voor aanvang is aangevraagd bij Syntrophos).</i></p>
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.7 Special services

Ondanks dat Syntrophos primair rekening heeft gehouden met de specifieke (gemeentelijke) dienstverlening van de opdrachtgever kan het in de praktijk voorkomen dat afwijkende ICT componenten gewenst zijn. Voor deze speciale situaties kan de opdrachtgever gebruik maken van deze service.

Special Device Services	<p>Syntrophos "Special Device Services" (SDS) omvat alle randapparatuur welke niet is opgenomen in de PDC standaard maar wel obv de architectuur zijn toegestaan.</p> <p>Deze devices (incl. bijbehorende software) zijn geen onderdeel van deze PDC en worden gezien als maatwerk zoals bedoelt in artikel 6 van het DVO, afspraken over de dienstverlening worden overeengekomen in de daar voor bedoelde "Maatwerkovereenkomst".</p>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deze "Special Device Services is tevens bedoeld voor GEO en CAD werkplekken, de uitvoering is dan ook een FAT cliënt met voldoende capaciteit voor de ondersteuning van type toepassingen. De functionele standaard inrichting van dit type werkplek is dan gelijk aan de basis werkplek (thin cliënt).

De kosten voor deze service is gebaseerd op een prijs berekening van het maatwerk zoals beschreven in artikel 6 van het DVO en is excl. BTW

6. GEO Dienstverlening

6.1 Inwinning en visualisatie (CAD GIS productie / visualisatie)

Inwinning heeft betrekking op het verzamelen van informatie over de buitenruimte. Dit kan doormiddel van klassiek landmeten, maar gaat steeds meer richting inwinning uit beeldmateriaal. Bijvoorbeeld met behulp van drones of satellietbeelden.

Nadat deze informatie is ingewonnen wordt deze verwerkt tot een visualisatie. Dit is veelal in kaartbeelden, al dan niet interactief. Komende jaren zal dit meer en meer in visueel uitdagende omgevingen zoals 3D modellen zijn. Leveren van CAD/GIS bestanden.

6.2 Beheer van (basis)registraties

Basisregistraties kennen veelal een wettelijk kader als het om de bijhouding gaat. Inhoud, kwaliteit en actualiteit zijn in de wet geregeld. Syntrophos is een expert op het gebied van de basisregistraties en acteert op landelijk niveau als adviseur namens gemeenten aan de VNG en aan het ministerie van BZK.

Syntrophos kan met dezelfde standaarden en kwaliteit ook niet wettelijke basisregistraties bijhouden. Kleine registraties als bijvoorbeeld graven kunnen door Syntrophos op eenzelfde wijze als wettelijke registraties worden bijgehouden op basis van een afspraak met de gemeente.

6.3 Gegevensverbinding

Steeds meer gebruik van basisgegevens is verplicht voor gemeentelijke processen. Het ontsluiten van deze gegevensstromen aan specifieke eindapplicaties of het ontsluiten van brongegevens aan de Landelijke Voorzieningen is een specialistische taak. Syntrophos heeft door de voorlopersrol op het gebied van basisregistraties een uitgebreide kennis op dit gebied. Gemeenten worden ontzorgd op het gebied van de gegevensstromen. Dit zorgt ervoor dat een functioneel applicatiebeheerder van de gemeenten één aanspreekpunt heeft voor de afname van basisgegevens of voor het opsturen van de procesgegevens vanuit de eindapplicatie.

6.4 Business Intelligence

Syntrophos levert dashboards en monitors die inzicht verschaffen in het werk van applicaties. Er kan gemonitord worden op kwaliteit op basis van vooraf gestelde indicatoren. Er kunnen dashboards worden ontwikkeld waarbij management op basis van actuele data inzicht krijgen in het halen van gewenste normen.

Syntrophos heeft deze kennis ontwikkeld vanuit haar expertise op het gebied van basisregistraties en heeft een partnership met Synaxon: een partij die gespecialiseerd is in het ontwikkelen en aanbieden van BI voor gemeenten.

6.5 'Functioneel' applicatiebeheer

Syntrophos verzorgt voor de GEO componenten en applicaties het 'functioneel' applicatiebeheer. Door de aanwezigheid van deze kennis kan functioneel applicatiebeheer ook worden aangeboden aan de gemeenten voor processen waar dit qua schaal niet haalbaar is voor de gemeente.

7. PDC – Afname formulier

A. Deelnemers

Services	Toelichting service	Aantal / Omvang	Toelichting(en)
Basis Services	<i>Afname verplicht</i>		
Basis Applicatie Services	<i>Afname verplicht</i>		
Niet Geharmoniseerde Applicatie Services	<i>Prijs op basis van gebruik</i>		
Laptop Services	<i>Prijs per unit</i>		
Mobile Device Services	<i>Prijs per unit</i>		
Ondemand Resourcing Services	<i>Op basis van afname</i>		
Special Device Services	<i>Prijs op basis van de omvang van het maatwerk (zie DVO)</i>		

B. Klant

Services	Toelichting service	Aantal / Omvang	Toelichting(en)
Basis Services	<i>Afname verplicht</i>		
Basis Applicatie Services			
Niet Geharmoniseerde Applicatie Services	<i>Prijs op basis van gebruik</i>		
Laptop Services	<i>Prijs per unit</i>		
Mobile Device Services	<i>Prijs per unit</i>		
Ondemand Resourcing Services	<i>Op basis van afname</i>		
Special Device Services	<i>Prijs op basis van de omvang van het maatwerk (zie DVO)</i>		

ALDUS OVEREENGEKOMEN

Opdrachtgever:

Gemeente [N A A M]

Datum: [DAG, MAAND, JAAR]

[NAAM]

Gemeentesecretaris /algemeen directeur gemeente [NAAM]



Opdrachtnemer:

Syntrophos

Datum: [DAG, MAAND, JAAR]

Dhr. M.C. Schadé

Interim-directeur Syntrophos

