

Sector/stafafdeling:

Portefeuillehouder:

Burgemeester Rensen en Wethouder Schoon

Ter behandeling in de vergadering van:	
de commissie	bestuurlijke zaken en middelen d.d. 9 oktober 2018
de Raad	d.d. 30 oktober 2018

Onderwerp:

Buurtbemiddeling

Samenvatting

Op aangeven van onder andere de Bewonersvereniging Rugge en het coalitieakkoord, is het afgelopen halfjaar in samenwerking met de gemeente Westvoorne, het Woonbedrijf Westvoorne en Vestia gewerkt aan een project Buurtbemiddeling dat past bij de problematiek in beide gemeenten. Het beoogt effect is escalatie van burenruzies voorkomen, daarmee inzet van politie en boa's op dit thema verlagen, door buurtbemiddeling als preventieve methode in te zetten om conflicten tussen bewoners op te lossen. Voorgesteld wordt om het project Buurtbemiddeling voor ten minste één jaar in te kopen bij het DOCK, omdat onder andere het DOCK buurtbemiddeling in de gemeente Hellevoetsluis succesvol heeft ingevoerd, buurtbemiddelaars uit de gemeente Hellevoetsluis ook gelijk in Brielle ingezet kunnen worden, een andere aanbieder duurder is en het DOCK past bij de beleidsharmonisatie in kader van de totstandkoming van de werkorganisatie Voorne. De buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers uit de gemeente die middels een gecertificeerde training worden opgeleid. Daarnaast kunnen bewoners het DOCK ook benaderen voor advies over het omgaan met burenruzies of conflicten met burens. Naast het inkopen van het projectbuurtbemiddeling ondersteunt de gemeente het project middels communicatie en huisvesting (op afspraak ruimte ter beschikking stellen voor trainingen en bemiddelingsgesprekken). De kosten van het gehele project worden op basis van het woningaandeel verdeeld tussen de gemeente Brielle en de gemeente Westvoorne, die vervolgens de kosten doorbelasten naar de grootste betrokken partijen conform bijgevoegde kostenverdeling. In de conceptbegroting 2019-2022 zijn voor het project Buurtbemiddeling reeds abusievelijk de netto jaarlijkse kosten voor de gemeente Westvoorne opgenomen (€12.857,16). Het verschil met de werkelijke kosten zal in de voorjaarswijziging van 2019 worden meegenomen.

Gevraagde beslissing commissie:

1. Instemmen met het projectvoorstel Buurtbemiddeling Brielle-Westvoorne, onder voorbehoud van instemming van de gemeenteraad van de gemeente Westvoorne, en het projectvoorstel voor akkoord voorleggen aan de gemeenteraad.

Gevraagde beslissing Raad:

1. Instemmen met het projectvoorstel Buurtbemiddeling Brielle-Westvoorne, onder voorbehoud van instemming van de gemeenteraad van de gemeente Westvoorne.

Advies / besluit vanuit commissie De commissie BZM geeft unaniem een positief advies.

Onderwerp:Buurtbemiddeling

1. Inleiding

Op aangeven van de volgende redenen is het afgelopen halfjaar in samenwerking met de gemeente Westvoorne, het Woonbedrijf Westvoorne en Vestia gewerkt aan een project buurtbemiddeling dat past bij de problematiek in beide gemeenten:

- Tijdens een bijeenkomst van de Bewonersvereniging Rugge eind 2017, die werd bijgewoond door Burgemeester Rensen en Wethouder Schoon, heeft het DOCK een presentatie over buurtbemiddeling gegeven. De presentatie werd door alle aanwezigen enthousiast ontvangen en het college werd verzocht hierop te investeren.
- Tijdens verschillende vergaderingen van de Commissie BZM is door raadsleden gevraagd naar de stand van zaken van buurtbemiddeling in de gemeente Brielle.
- Naast het verzoek van de Bewonersvereniging Rugge kwam ook woningcorporatie Vestia (verhuurt de meeste huurwoningen in de gemeente Brielle) begin dit jaar met het verzoek samen in gesprek te gaan over het opstarten van Buurtbemiddeling in de gemeente.
- Ook gemeente Westvoorne benaderde de gemeente Brielle om zo mogelijk gezamenlijk een project Buurtbemiddeling op te starten, omdat in de gemeente Westvoorne op aangeven van het Woonbedrijf Westvoorne sprake is van stijgende casuïstiek waarvoor Buurtbemiddeling een oplossing kan bieden. Een samenwerking kan de kans op het succesvol invoeren van het project Buurtbemiddeling verhogen en de kosten verlagen.
- In het recent gesloten coalitieakkoord wordt Buurtbemiddeling genoemd als één van de middelen om de leefbaarheid in de wijken te vergroten.

2. Beoogd effect

Escalatie van burenruzies voorkomen, daarmee inzet van politie en boa's op dit thema verlagen, door buurtbemiddeling als preventieve methode in te zetten om conflicten tussen bewoners op te lossen.

3. Argumenten

Naast de in de inleiding aangegeven redenen bieden ook de volgende argumenten redenen om de voorgestelde vorm van Buurtbemiddeling in te voeren in de gemeente Brielle:

- Het Basisteam Haringvliet heeft verklaard dat regelmatig de wijkagenten worden ingeroepen bij conflicten tussen burens. In 2017 zijn in totaal 35 registraties gemaakt van het incident burengerucht in de gemeente Brielle. In zowel 2015 als 2016 werden er 32 incidenten burengerucht geregistreerd. Bij burenruzies gaat voor de politie veel tijd op aan het organiseren van overleggen tussen verschillende partijen en wordt de politie bij langslpende conflicten bovenmatig veel gebeld om handhavend op te treden. Dit betreffen vaak burenruzies die in eerste aanleg makkelijk opgelost of voorkomen hadden kunnen worden door vroegtijdige bemiddeling of advisering door een buurtbemiddelaar die laagdrempeliger ingezet kan worden.

- Naast de politie worden ook vaak boa's gevraagd bemiddelend op te treden. Althans krijgen de boa's meestal een verzoek om handhavend op te treden, maar blijkt er sprake te zijn van een langshepend conflict dat dreigt te escaleren. Vervolgens treedt een boa bemiddelend op en wordt net als de politie vaak nog meerdere keren benaderd om wederom handhavend of bemiddelend op te treden. Dergelijke casussen komen meerdere keren per maand voor.
- Een beroep op een mediator van de gemeente wordt zelden gedaan (gemiddeld één casus per jaar), maar een mediator wordt alleen ingezet als beide partijen daarmee akkoord zijn. Het voorgestelde project Buurtbemiddeling voorziet ook in coaching van de melder en verdergaande inzet om een bemiddelingsgesprek alsnog te organiseren.

De volgende argumenten onderbouwen de keuze voor het DOCK om het Buurtbemiddeling te implementeren in de gemeente Brielle:

- Het DOCK heeft op succesvolle wijze Buurtbemiddeling in de gemeente Hellevoetsluis ingevoerd. In de gemeente Hellevoetsluis worden jaarlijks zo'n 100 casussen behandeld door meer dan 20 opgeleide vrijwilligers uit de omgeving. Het DOCK is hierdoor bekend in de omgeving en heeft zich ook al gevestigd op Voorne.
- In kader van de totstandkoming van de werkorganisatie Voorne, de beleidsharmonisatie, efficiëntie en effectiviteit is het wenselijk om het project bij eenzelfde aanbieder in te kopen.
- Naast het DOCK is ook CoCon benaderd voor een offerte. Cocon is een organisatie die voornamelijk actief is in de omgeving van Barendrecht en een organisatie waarmee Vestia positieve ervaringen heeft. De voorgelegde offerte van CoCon kwam sterk overeen met de offerte van het DOCK, maar was gemiddeld per casus zo'n €80,- duurder als het DOCK en CoCon werkt niet met een percentage casussen die kosteloos worden verricht als de casuïstiek hoger uitvalt dan verwacht.
- Buurtbemiddelaars worden uit de eigen gemeenten geworven en opgeleid middels een gecertificeerde training. Doordat het DOCK al buurtbemiddeling in de gemeente Hellevoetsluis inzet, waar ook twee vrijwillige buurtbemiddelaars uit de gemeente Brielle werkzaam zijn, kunnen zij bij de start van het project al gelijk buurtbemiddeling inzetten. Hierdoor ontstaat ruimte om nieuwe vrijwillige buurtbemiddelaars te werven.
- Het DOCK is ook telefonisch bereikbaar voor vragen over het omgaan met burenruzies of conflicten met burenen.

4. Draagvlak en risico's

Zoals reeds aangegeven bestaat in de gemeente Brielle draagvlak voor het project Buurtbemiddeling bij Vestia, de politie, de boa's en de Bewonersvereniging Ruggie. Daarnaast is de gemeente Westvoorne en het Woonbedrijf Westvoorne voornemens het project Buurtbemiddeling gezamenlijk in te voeren.

Het risico voor te weinig aanmeldingen van vrijwillige buurtbemiddelaars wordt opgevangen door de reeds ruime aanwezigheid van vrijwillige buurtbemiddelaars in de gemeente Hellevoetsluis.

5. Aanpak / uitvoering

In de offerte staat een fasering aangegeven waarop, indien akkoord gegaan wordt met het voorstel, het project Buurtbemiddeling ingevoerd zal worden. In de eerste fase, dat zo'n 4 maanden zal beslaan, wordt onder andere een stuurgroep gevormd (samenstelling zal waarschijnlijk anders zijn dan in de offerte omschreven), een samenwerkingsconvenant afgesloten en vooral ingezet op communicatie en de werving en training van vrijwilligers. In fase 2 wordt officieel uitvoering gegeven aan het project, al zal tijdens de eerste fase al een beroep kunnen worden gedaan op buurtbemiddelaars uit de gemeente Hellevoetsluis.

De gemeente wordt gevraagd te ondersteunen bij de huisvesting en de communicatie. De huisvesting houdt in het op aanvraag regelen van een ruimte om bemiddelingsgesprekken te voeren en een ruimte om de vrijwilligers te trainen. Dit kan binnen de huidige huisvestingsmogelijkheden worden geregeld (mede door samenwerking met de gemeente Westvoorne). Zie punt 6 voor de gevraagde communicatie-inzet.

Daar de offerte begin 2018 is voorgelegd, zullen de data wel opschuiven. Indien akkoord wordt gegaan zal het project januari 2019 wordt gestart.

Het gehele project zal gemonitord worden middels de stuurgroep en periodieke overleggen met het DOCK. Daarnaast wordt de gemeente over elke casus geïnformeerd en wordt elk halfjaar een rapportage aangeleverd van de verrichte werkzaamheden.

Het project Buurtbemiddeling wordt in eerste instantie voor één jaar bij het DOCK ingekocht. Daarna zal het project worden geëvalueerd. Bij een positieve evaluatie zal geadviseerd worden de samenwerking met het DOCK voor meerdere jaren voort te zetten.

6. Communicatie

Een belangrijke factor in voornamelijk het begin van het project is communicatie. Om de vrijwilligers te werven zal uitgebreid aandacht moeten worden besteed aan het project. Hierbij kan gedacht worden aan bewonersbijeenkomsten en het delen van informatie via verschillende communicatiekanalen zoals Facebook, website en de krant. De communicatie rondom het project wordt verzorgd door de gemeente. Als zowel u als de gemeenteraad van Westvoorne instemmen met het project wordt met de betrokken partijen een persbericht opgesteld.

7. Kosten, baten en dekking

De kosten van het gehele project worden op basis van het woningaandeel verdeeld tussen de gemeente Brielle en de gemeente Westvoorne, die vervolgens de kosten doorbelasten naar de grootste betrokken partijen conform bijgevoegde kostenverdeling. De jaarlijkse kosten komen voor de gemeente Brielle neer op €16.832,28. Overeenkomstig bijgevoegde kostenverdeling op grond van het woningaandeel per 1 januari 2018 berekend de gemeente €3.432,86 door aan Vestia. Vestia heeft het benodigde budget reeds opgenomen in de begroting. In verband met de opstartfase en de verwachte communicatiekosten wordt voor 2019 zo'n €1.000,- geraamd voor bijvoorbeeld het organiseren van bijeenkomsten en het mogelijk verspreiden van foldermateriaal e.d.

Voor 2019 bedragen de lasten inclusief communicatiekosten in totaal €17.832,28 en bedragen de baten €3.432,86 (doorberekening aan Vestia). Voor 2020 en volgende jaren bedragen de lasten €16.832,28 en bedragen de baten €3.432,86.

Voor het project Buurtbemiddeling is geen budget beschikbaar, derhalve wordt gevraagd het benodigde budget beschikbaar te stellen. In de conceptbegroting 2019-2022 zijn voor het project Buurtbemiddeling reeds abusievelijk de netto jaarlijkse kosten voor de gemeente Westvoorne opgenomen (€12.857,16). Het verschil met voorgaande uiteenzetting van de kosten zal in de voorjaarswijziging van 2019 worden meegenomen.

Bijlage(n):

- Offerte en plan van aanpak Buurtbemiddeling van het DOCK
- Projectbegroting Buurtbemiddeling Brielle
- Kostenverdeling Buurtbemiddeling Brielle-Westvoorne

bijlagen meezenden