

Sector/stafafdeling: BZM
Portefeuillehouder: Wethouder Verbeek

Ter behandeling in de vergadering van:	
de commissie	bestuurlijke zaken en middelen d.d. 7 februari 2018
de Raad	d.d. 20 februari 2018

Onderwerp:

Aansluiting bij coöperatieve vereniging Dimpact

Samenvatting

De digitale dienstverlening aan burgers en bedrijven wordt voor de werkorganisatie Voorne (verder) ontwikkeld, met als uitgangspunt dit proces zo efficiënt en transparant mogelijk in te richten. Zaakgericht werken is een belangrijk hulpmiddel om dit te kunnen realiseren. Om zaakgericht te kunnen gaan werken is de aanschaf van een zaaksysteem noodzakelijk. Er zijn twee mogelijkheden om een zaaksysteem aan te schaffen. Allereerst is er de mogelijkheid om dit via een Europese aanbesteding in te kopen. Een andere optie is om aan te sluiten bij de coöperatieve vereniging Dimpact. Dimpact is een samenwerkingsverband waarin ruim dertig gemeenten zijn verenigd, waaronder de gemeenten Groningen, Zwolle, Enschede en Rotterdam met als doel in gezamenlijkheid innovatieve dienstverlening te organiseren (www.dimpact.nl). Door lid te worden van Dimpact kan gebruik gemaakt worden van een zaaksysteem, dat door Dimpact, door middel van een aanbesteding, is aangeschaft. Het voordeel hiervan is onder meer dat zelfstandig aanbesteden niet nodig is, en dat aangesloten wordt bij een groeiend landelijk samenwerkingsverband waardoor kan worden geprofiteerd van gedeelde (en eerder opgebouwde) kennis en ervaring.

Gevraagde beslissing commissie:

1. Op basis van artikel 160 tweede lid Gemeentewet de raad verzoeken zijn wensen en bedenkingen ten aanzien van de toetreding tot Dimpact kenbaar te maken.

Gevraagde beslissing Raad:

1.

Advies / besluit vanuit commissie De commissie BZM geeft unaniem een positief advies.

Onderwerp:

Aansluiting bij coöperatieve vereniging Dimpact

1. Inleiding

In het bedrijfsplan 'Eenheid in verscheidenheid' voor de werkorganisatie Voorne staat dat we gaan zorgen voor een goede dienstverlening aan burgers en bedrijven. De digitale dienstverlening aan burgers en bedrijven wordt (verder) ontwikkeld, met als uitgangspunt dit proces zo efficiënt en transparant mogelijk in te richten. Zaakgericht werken is een belangrijk hulpmiddel om dit te kunnen realiseren, aangezien doorlooptijden en de voortgang van zaken continue bewaakt worden en inzichtelijk zijn via verschillende kanalen voor alle betrokkenen. Om zaakgericht te kunnen gaan werken is de aanschaf van een zaakstelsel noodzakelijk.

De gemeenten maken nu gebruik van verschillende applicaties voor onder meer website, digitale formulieren, ondersteuning balie en telefonie (KCC) en digitale documenten. Dergelijke functionaliteiten zijn tegenwoordig ondergebracht in een zaakstelsel. Ook vanuit het streven naar harmonisatie en rationalisatie van het applicatielandschap van de werkorganisatie is de aanschaf van een zaakstelsel daarom noodzakelijk, zodat de medewerkers van de werkorganisatie per 1 januari 2019 gebruik kunnen maken van hetzelfde stelsel.

2. Beoogd effect

Snelle beschikbaarheid van een digitaal stelsel waarmee voor de werkorganisatie Voorne zaakgericht werken mogelijk wordt gemaakt.

3. Argumenten

Er zijn twee mogelijkheden om een zaakstelsel aan te schaffen. Allereerst is er de mogelijkheid om dit via een Europese aanbesteding in te kopen. Een andere optie is om aan te sluiten en lid te worden van de coöperatieve vereniging Dimpact. Dimpact is een samenwerkingsverband waarin ruim dertig gemeenten zijn verenigd, waaronder de gemeenten Groningen, Zwolle, Enschede en Rotterdam met als doel in gezamenlijkheid innovatieve dienstverlening te organiseren (www.dimpact.nl).

Door lid te worden van Dimpact kan gebruik gemaakt worden van een zaakstelsel dat door Dimpact, door middel van een aanbesteding, reeds is aangeschaft. De voorwaarden bij die aanbesteding zijn gehanteerd, maken het mogelijk om gemeenten die later lid worden van Dimpact, ook gebruik te laten maken van het zaakstelsel.

Doelstelling

De doelstelling van aansluiting bij Dimpact is tweeledig:

- Het verwerven van een platform waarmee voor de werkorganisatie Voorne zaakgericht werken mogelijk wordt gemaakt, zowel t.b.v. de dienstverlening naar burgers en bedrijven als voor toepassing in de backoffice.
- Het harmoniseren en rationaliseren van het applicatielandschap.

Door aan te sluiten bij Dimpact kan het zelfstandig uitvoeren van een (Europese) aanbesteding achterwege blijven. Dit is een groot voordeel gezien de lange doorlooptijd, risico's en de intensiteit van een dergelijk traject. Dat alleen kan niet

de reden zijn om bij Dimpact aan te sluiten, maar was wel de reden om primair aansluiting bij Dimpact te onderzoeken¹.

Om te komen tot een weloverwogen besluit voor de werkorganisatie Voorne is gezamenlijk (Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne, samen met Nissewaard) een toetsingskader geformuleerd en is Dimpact in een onderzoek beoordeeld de aspecten prijs, product, implementatie, juridisch en samenwerking.

De aanbieding van Dimpact voldoet aan de geformuleerde kaders.

De onderzoeksresultaten zijn opgenomen in bijlage 1. In bijlage 1 zijn verwijzingen opgenomen naar de gedetailleerde uitwerkingen in de overige bijlagen.

Wat levert aansluiten bij Dimpact op t.o.v. andere partijen:

- Zelfstandig aanbesteden is niet nodig
- Aansluiten bij een groeiend landelijk samenwerkingsverband en profiteren van gedeelde (en eerder opgebouwde) kennis en ervaring;
- Bundeling van krachten richting de leveranciers en landelijke stakeholders;
- Gebruik maken van bewezen software met veel doorontwikkelingsperspectief;
- Innovatiekracht vergroten door samenwerking met 35 andere gemeenten;
- De lid-gemeenten kunnen gebruik maken van elkaars ontwikkelde processen en kennis;
- Dimpact verzorgt gezamenlijke hosting, beheer, doorontwikkeling en ondersteuning bij implementatie.
- Snelle start met implementatie zaaksysteem op basis van het zaaksysteem.

4. Draagvlak en risico's

De aanbieding van Dimpact voldoet aan de geformuleerde kaders.

De CISO van Brielle/Hellevoetsluis/Westvoorne heeft ingestemd met inhoud en aanpak (evenals de CISO van Nissewaard).

Een overeenkomstig voorstel tot aansluiting bij Dimpact wordt voorgelegd aan de raden van Hellevoetsluis en Westvoorne.

5. Aanpak / uitvoering

Na besluitvorming en toetreding wordt de implementatie opgepakt binnen de projectorganisatie werkorganisatie Voorne.

6. Communicatie

n.v.t.

7. Kosten, baten en dekking

De kosten worden onderverdeeld in twee categorieën, te weten:

A. Lidmaatschap

- Eenmalige kosten (toetredingskosten) € 89.500
- Jaarlijkse kosten (contributie) € 109.600

B. Producten

- Kosten zaaksysteem (jaarlijks) € 179.100
- Overige producten (jaarlijks) € 22.265

De kosten kunnen als volgt worden gedekt:

¹ Parallel is wel de Europese aanbesteding voorbereid, zodat bij een negatief besluit een Europese aanbesteding snel in de markt gezet zou kunnen worden.

- De éénmalige kosten € 89.500 en de kosten voor het 1e jaar ± € 250.000 (naar rato naar moment besluitvorming 10/12^e) zijn totaal € 339.500
- Deze kosten kunnen worden gedekt uit de beschikbaar gestelde budgetten voor invoering ICT, te weten "Deelproject Informatievoorziening" en "Transitiekosten nieuw beleid"
- De jaarlijkse kosten vanaf 2019 zullen meegenomen worden in de begroting 2019 Werkorganisatie Voorne.

Aanvullende informatie:

Dit besluitvormingstraject loopt parallel aan het besluitvormingstraject in de gemeente Nissewaard. Als beide organisaties (Werkorganisatie Voorne en Nissewaard) instemmen met de toetreding tot Dimpact is er een financieel voordeel te behalen op de jaarlijkse kosten.

Dimpact biedt binnen de contributie ruime ondersteuning bij de implementatie van het zaakstelsel:

- Dimpact levert hiervoor indicatief 1200 uur;
 - Collegiale support gemeente (Rotterdam) 600 uur.
- (totaal vertegenwoordigt dit een waarde van ca. € 180.000 (1800*€100))

Baten

Baten kunnen gevonden worden door het uitfasen en/of niet hoeven aanschaffen van bepaalde applicaties, omdat het zaakstelsel hiervoor reeds de functionaliteit biedt. Dat dit kan is inmiddels bewezen bij diverse aangesloten gemeenten.

De precieze hoogte van de baten is op dit moment lastig aan te geven omdat het applicatielandschap voor de werkorganisatie Voorne nog opgebouwd wordt en bepaalde IT-componenten/applicaties nu niet hoeven te worden aangeschaft. Ter indicatie: Nissewaard heeft haar volledige applicatielandschap beoordeeld en geconstateerd dat ruim 50% van de jaarlijkse kosten voor Dimpact 'terugverdiend' kan worden door het uitfasen van applicaties. Indicatief is dat voor de werkorganisatie zo'n € 150.000.

Daarmee wordt niet gezegd dat de kosten voor ICT per definitie lager zullen worden. De opmerkingen "de opbrengsten vallen niet altijd daar waar de kosten worden gemaakt" is hier zeker van toepassing. Binnen de verschillende domeinen zullen besparingen, o.a. door efficiënter werken kunnen worden gerealiseerd, maar om dit te realiseren is wel een goed werkend IT-landschap nodig. Daarnaast wordt het zaakstelsel gehost bij Dimpact, waardoor Syntrophos kan besparen op beheer en niet aanschaffen van hardware.

(

Bijlage(n):

- Bedrijfsplan Dimpact, Statuten Dimpact, toetsingscriterium

bijlagen meezenden