



Rapport Wmo

Brielle

Januari t/m december 2015

Gebaseerd op 21 benchmarkgemeenten

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Samenvatting	4
Hoofdstuk 1 Gerealiseerde uitgaven 2015	11
Hoofdstuk 2 Toegang	13
Hoofdstuk 3 Maatwerkvoorzieningen	16
Hoofdstuk 4 Contractering van aanbieders	20
Hoofdstuk 5 Informele zorg	22

Colofon

Deze publicatie is tot stand gekomen met medewerking van:

BMC Onderzoek

Korte Houtstraat 20 A-B
2511 CD DEN HAAG
Postbus 10242
2501 HE DEN HAAG

Telefoon

070 - 310 38 00

E-mail

info@bmconderzoek.nl

Website

www.bmconderzoek.nl

En:

Stimulansz

Koningin Wilhelminalaan 5
3527 LA UTRECHT
Postbus 2758
3500 GT UTRECHT

Telefoon

030 - 298 28 00

E-mail

info@stimulansz.nl

Website

www.stimulansz.nl

Inleiding

Voor u ligt de Benchmark Wmo rapportage over 2015. In deze rapportage zijn de resultaten van de modules 'Begroting', 'Beleid & Organisatie' en 'Uitgaven & Aantallen' opgenomen. Het aantal gemeenten dat heeft deelgenomen aan deze modules is respectievelijk 43, 40 en 21. Indien u heeft deelgenomen aan de effectmeting, zijn deze resultaten verwerkt in de rapportage.

Wat kunt u met deze rapportage?

Deze rapportage geeft u inzicht in de voortgang, de resultaten en de effecten van uw Wmo-beleid en de uitputting van uw Wmo-budget over het gehele jaar 2015. Op deze manier verbinden wij de verschillende onderdelen van de benchmark, waar u gedurende het jaar gegevens voor heeft aangeleverd.

Vergelijking

Per onderdeel wordt uw gemeente vergeleken met alle benchmarkdeelnemers. Zo kunt u zien of uw gemeente afwijkt op begrotingsposten, zowel inkomsten als uitgaven, van andere gemeenten. Tevens wordt u op bepaalde aspecten vergeleken met gemeenten die soortgelijke keuzes op het gebied van Beleid en Organisatie hebben gemaakt.

Wat vindt u in de online benchmark?

In dit rapport hebben wij voor u een selectie gemaakt van een aantal onderwerpen met betrekking tot de toegang, uitvoering en uitgaven over 2015. Uw antwoorden worden vergeleken met het gemiddelde van de hele groep. Via het online platform kunt u ook zelf online benchmarken. U kunt dan uw antwoorden vergelijken met vergelijkingsgroepen naar keuze, bijvoorbeeld met de regio, provincie of gemeenten van gelijke grootte. Ook kunt u hier zien welke gemeenten dezelfde beleids- en organisatiekeuzes hebben gemaakt als uw gemeente.

Ga voor het online benchmarken naar www.benchmarkwmo.nl en log in met uw wachtwoord.

Leeswijzer

Deze rapportage begint met een overzicht van de kerngegevens uit de Benchmark Wmo. Dit biedt een totaaloverzicht waar vervolgens in de hoofdstukken nader op in wordt gegaan. In hoofdstuk 1 worden de uitgaven ten opzichte van de begroting gepresenteerd. Hiermee krijgt u een overzicht van de gerealiseerde uitgaven. In hoofdstuk 2 beschrijven wij de aantallen maatwerkvoorzieningen en cliënten. In hoofdstuk 3 wordt verder ingegaan op de toegang, zowel in kwantitatieve zin als kwalitatieve zin. We kijken naar hoe de toegang georganiseerd is, hoe deze is ervaren door cliënten en inwoners en de aantallen en uitgaven die bij de toegang horen. In hoofdstuk 4 gaan we verder in op de contractering met aanbieders, wijze van bekostiging en gemaakte afspraken met aanbieders. Hoofdstuk 5 geeft inzicht in uitgaven aan de informele zorg, het aantal mantelzorgers en de ervaringen van cliënten en inwoners die informele zorg ontvangen of bieden. Tot slot, sluiten we af met de belangrijkste resultaten uit de Effectmeting Wmo.

Mocht u vragen hebben over deze rapportage, neemt u dan contact op met uw vaste contactpersoon van BMC.

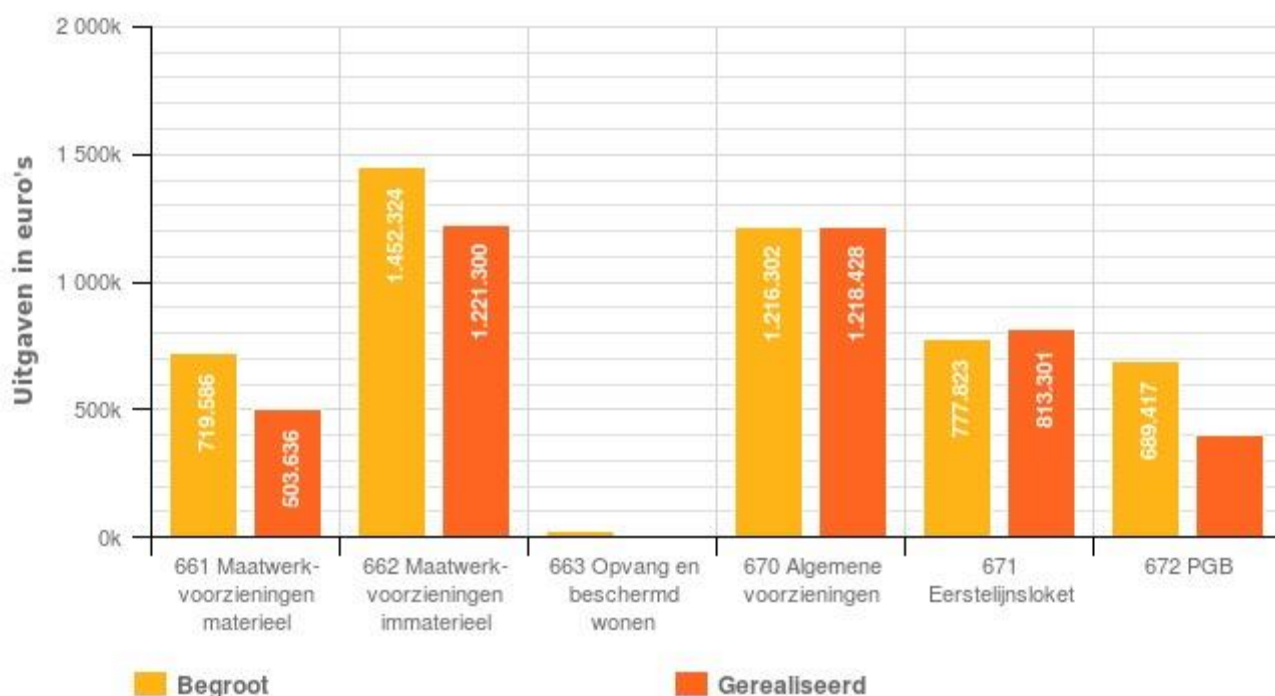
Samenvatting en conclusies

Deze samenvatting bevat de belangrijkste kerncijfers die in de Benchmark Wmo naar voren komen: de totale uitgaven, de budgetuitputting, de uitgaven per inwoner, het aantal toegekende voorzieningen en cijfers over het aantal cliënten dat contact heeft gehad met de gemeente. In de figuren wordt de gemeente waar mogelijk vergeleken met de andere benchmarkdeelnemers.

Totale uitgaven versus begrote uitgaven

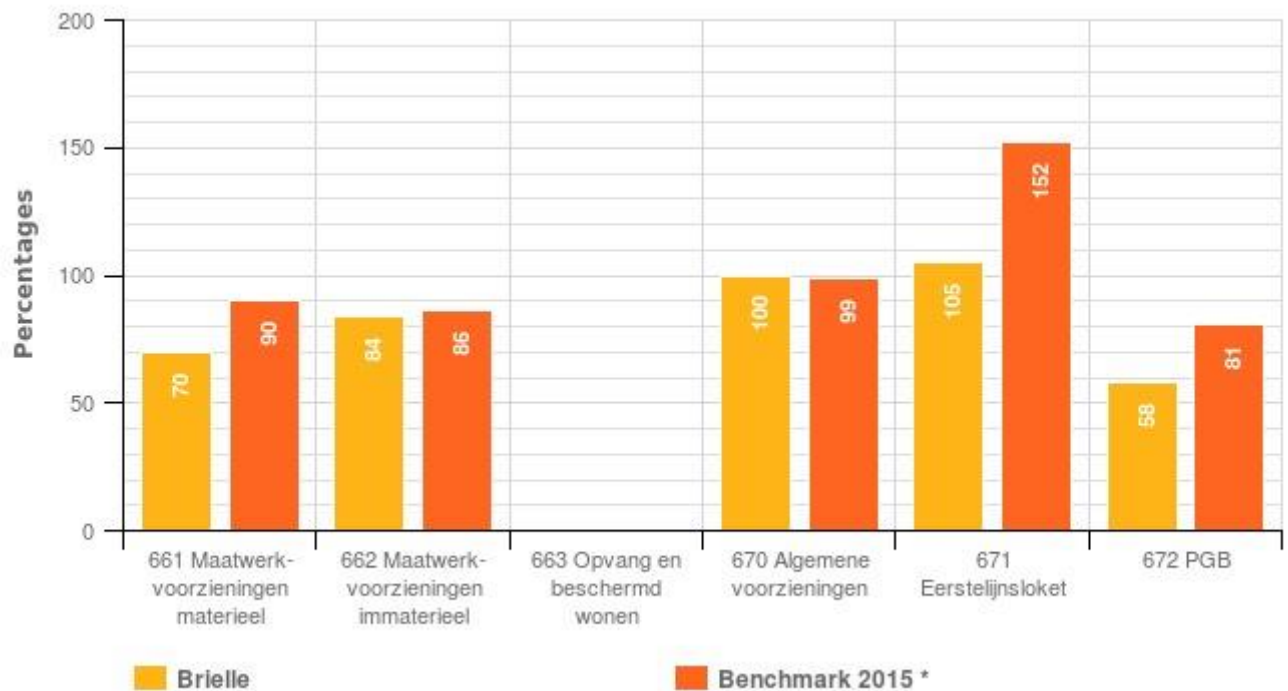
In onderstaande figuur is te zien wat de verhouding is tussen de begrote en gerealiseerde programmakosten Wmo in 2015. In Brielle liggen alleen de kosten voor het eerstelijnsloket iets hoger dan was begroot. Voor de algemene voorzieningen zijn de begrote en gerealiseerde kosten vrijwel gelijk. Op de overige posten is er minder gerealiseerd dan begroot. Opvang en beschermd wonen worden voornamelijk uitgevoerd door centrumgemeenten. Brielle is geen centrumgemeente.

Realisatie programmakosten totaal 2015 in Brielle



In onderstaande figuur is de uitputting van de programmakosten per IV3-post weergegeven. Hierbij is een vergelijking gemaakt met de andere benchmarkdeelnemers. Ligt het getal boven de 100%, dan is er meer gerealiseerd dan er begroot was. Als het getal lager is dan 100%, is er minder gerealiseerd dan begroot. Deelnemers aan de benchmark hebben voor het eerstelijnsloket gemiddeld meer uitgegeven dan was begroot. In Brielle lagen deze uitgaven iets hoger dan de begroting. Voor de algemene voorzieningen lagen de uitgaven zowel voor de overige deelnemers aan de benchmark als voor de gemeente Brielle gelijk aan de begroting. Op de andere posten is er minder uitgegeven dan was begroot.

Uitputting programmakosten totaal 2015

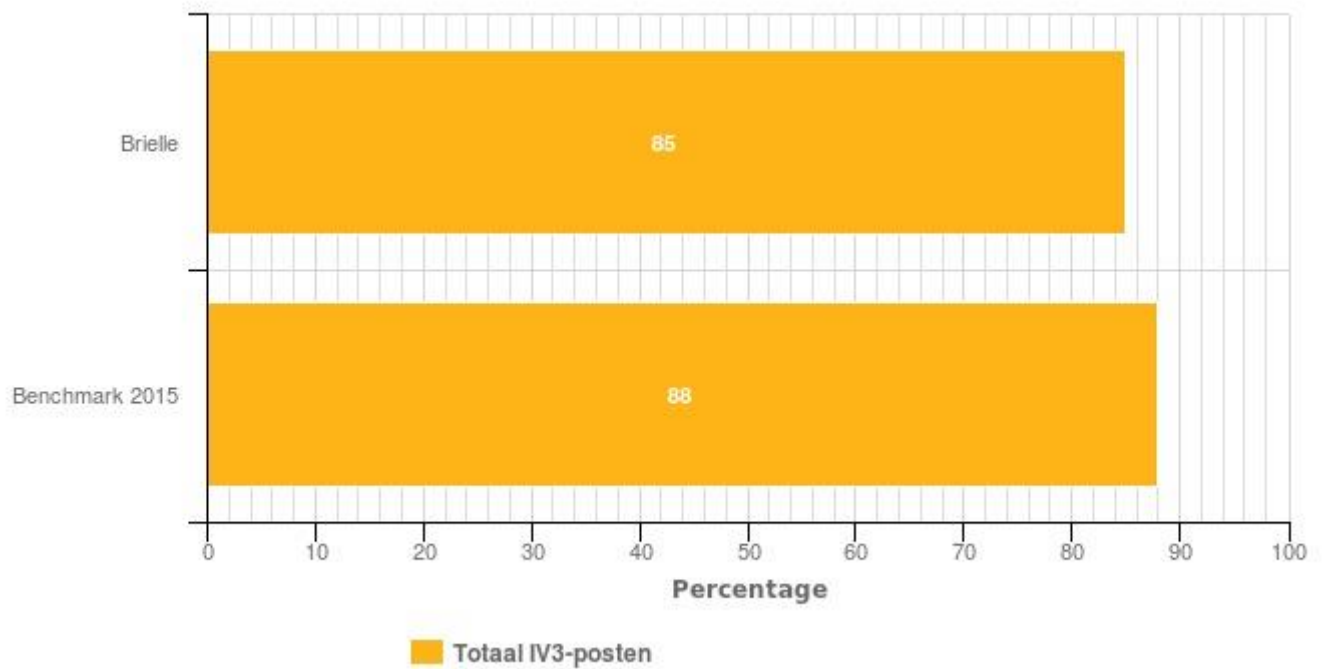


* Let op: niet genoeg data ter berekening van deze waarde

* Deze waarde heeft betrekking op IV3-post 663 Opvang en beschermd wonen.

In onderstaande figuur wordt de budgetuitputting voor de totale programmakosten Wmo samengevat voor zowel Brielle als de benchmark. Op totaalniveau zien we voor de programmakosten dat er voor Brielle en de overige deelnemers sprake is van een onderbesteding ten opzichte van de begroting. De resultaten voor de gemeente Brielle zijn vergelijkbaar met de overige benchmarkdeelnemers. Mogelijk hebben gemeenten ruim begroot, omdat het van tevoren moeilijk was om in te schatten met welke kosten de nieuwe taken en verantwoordelijkheden gepaard gingen.

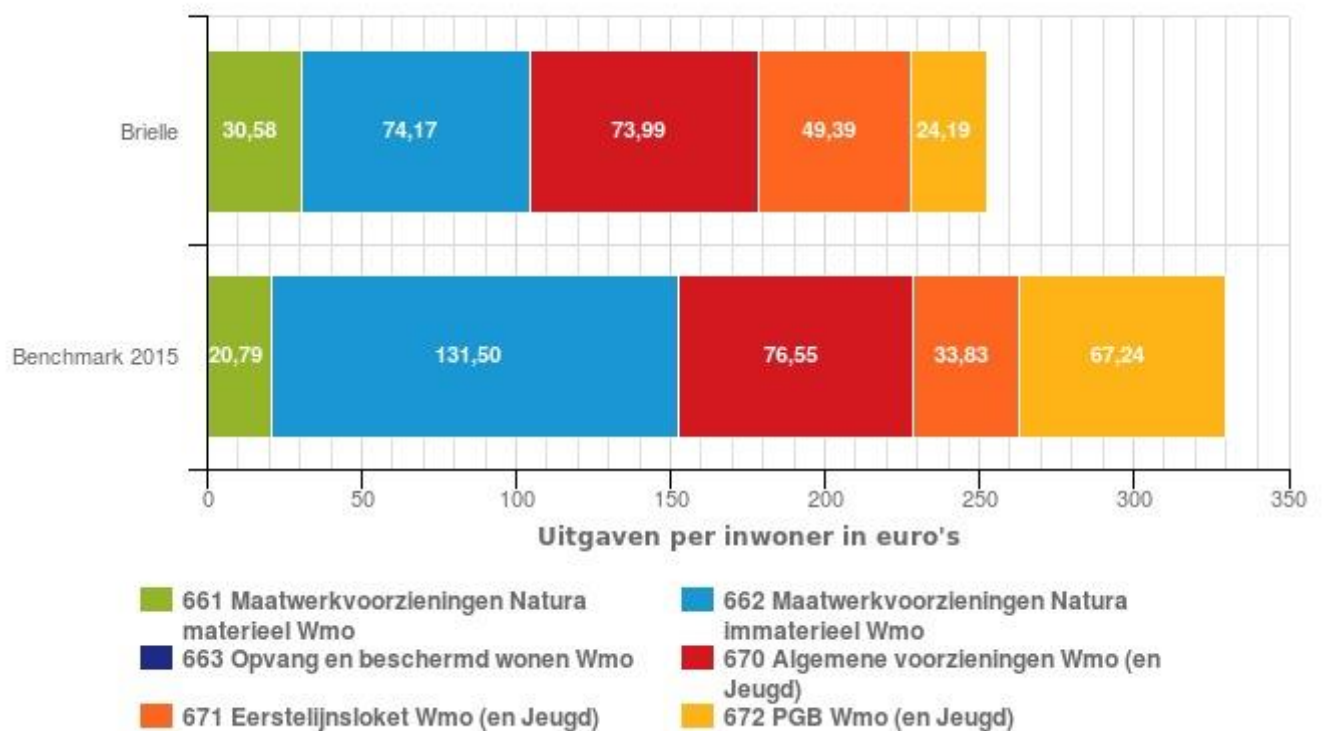
Uitputting



Uitgaven IV3 per inwoner

Onderstaande figuur laat zien wat de uitgaven per IV3-post per inwoner zijn. De realisatie van de programmakosten in uw gemeente worden afgezet tegen die van de andere benchmarkdeelnemers. De uitgaven voor maatwerkvoorzieningen immaterieel per inwoner zijn in Brielle aanmerkelijk lager dan het benchmarkgemiddelde. Hetzelfde geldt voor de uitgaven pgb. Voor maatwerkvoorzieningen materieel geldt dat deze kosten hoger liggen. Dit heeft te maken met het feit dat de woningvoorraad in Brielle eenzijdig is. Hierdoor is het aantal toegekende woningaanpassingen hoger dan bij de overige benchmarkdeelnemers en zijn de uitgaven voor deze post dus ook hoger. Zie hiervoor ook de figuur over de toegekende voorzieningen. De uitgaven voor het eerstelijnsloket liggen in Brielle hoger.

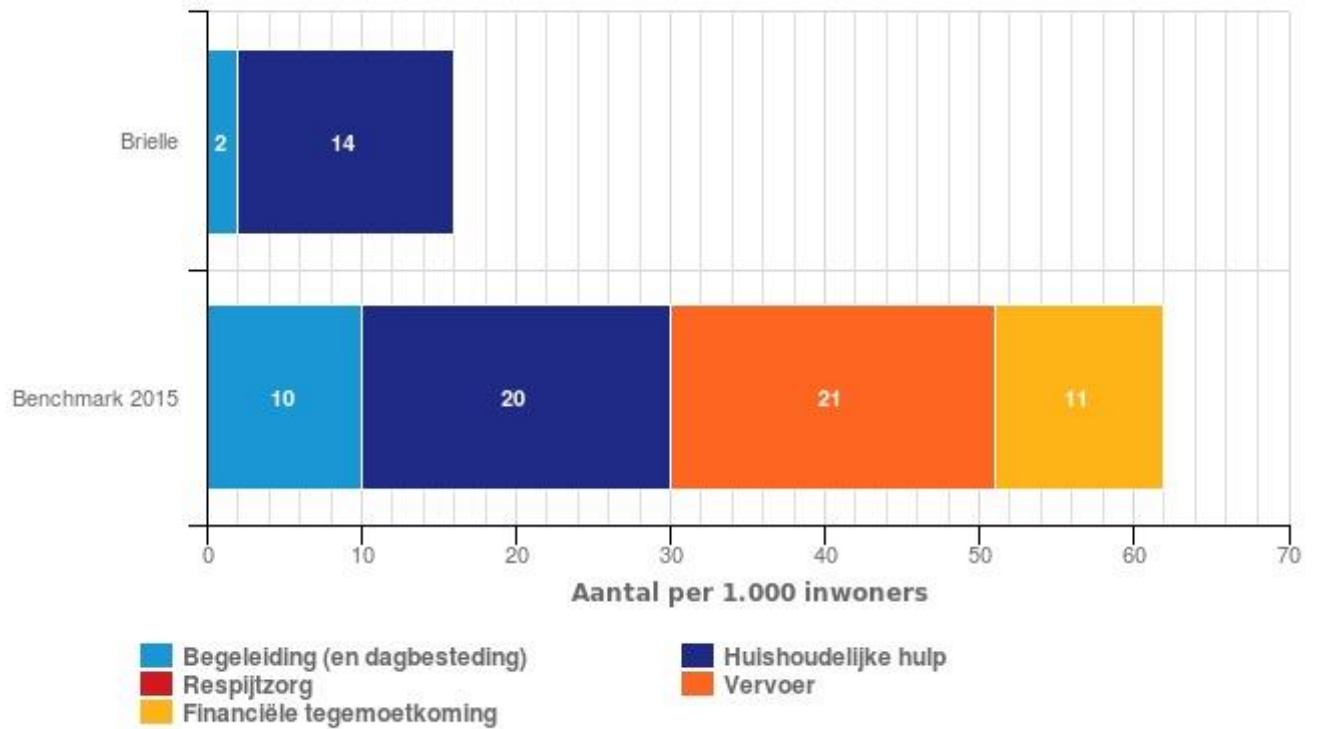
Realisatie programmakosten totaal 2015 per IV3 post per inwoner



Verdeling over voorzieningen in aantal cliënten

De volgende figuur toont het aantal cliënten met één of meerdere immateriële maatwerkvoorzieningen, per 1.000 inwoners. Ook hier is het interessant om zowel te kijken naar het totale aantal als de verhouding tussen de voorzieningen. Het aantal cliënten begeleiding (en dagbesteding) en voor huishoudelijke hulp ligt in Brielle lager dan het benchmarkgemiddelde.

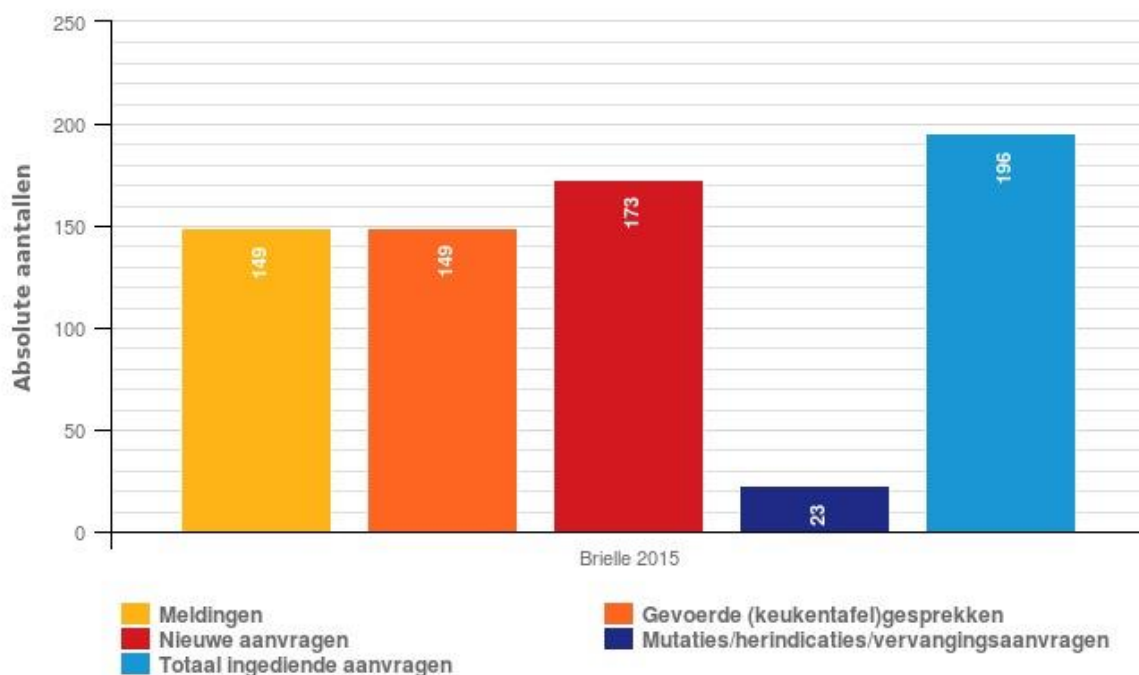
Aantal cliënten immateriële maatwerkvoorzieningen per 1.000 inwoners



Toegang

Bij de toegang is gekeken naar het aantal meldingen, gevoerde (keukentafel)gesprekken, nieuwe aanvragen en mutaties. De uitkomsten zijn weergegeven in onderstaande figuur. Hierin is ook het totaal aantal ingediende aanvragen weergegeven en het totaal aantal toegekende aanvragen. Op meldingen volgt in de gemeente Brielle een keukentafelgesprek. Het aantal nieuwe aanvragen ligt iets hoger dan het aantal gevoerde keukentafelgesprekken. Een verklaring hiervoor is dat het keukentafelgesprek, waarbij de brede vraag in kaart wordt gebracht, tot meerdere aanvragen kan leiden. Het aantal totaal ingediende aanvragen ligt hoger dan het aantal nieuwe aanvragen, omdat hierbij ook de herindicaties zijn meegenomen.

Aantallen proces toegang in gemeente Brielle



Conclusies

In de gemeente Brielle is er over het algemeen in 2015 voor de Wmo minder uitgegeven dan was begroot. Dit geldt zowel voor de materiële maatwerkvoorzieningen als voor de immateriële maatwerkvoorzieningen. De budgetuitputting voor deze voorzieningen was respectievelijk 70% en 84%. Ook bij het pgb is er sprake van een onderbesteding van 58%. Voor de algemene voorzieningen is de realisatie conform de begroting en voor het eerstelijnsloket is er een relatief kleine overschrijding van het budget met 5%.

Maatwerkvoorzieningen zijn de grootste uitgavenpost in Brielle. Dit is ook bij de overige benchmarkdeelnemers het geval. We zien dat in Brielle de uitgaven voor immateriële maatwerkvoorzieningen en het aantal cliënten met een immateriële maatwerkvoorziening lager liggen dan het gemiddelde. De uitgaven voor materiële maatwerkvoorzieningen liggen hoger dan het gemiddelde. Dit wordt veroorzaakt doordat er in de gemeente Brielle meer woningaanpassingen worden toegekend in verband met de eenzijdige woningvoorraad.

Ook voor de algemene voorzieningen en het eerstelijnsloket liggen de uitgaven hoger dan het benchmarkgemiddelde. De investering in de toegang en in de algemene voorzieningen leidden in 2015 mogelijk tot minder maatwerkvoorzieningen. Het aantal cliënten begeleiding (en dagbesteding) en huishoudelijke hulp ligt in Brielle lager dan het benchmarkgemiddelde. Daarnaast zien we dat er in Brielle minder cliënten met een pgb zijn dan gemiddeld.

Op meldingen volgt in Brielle een keukentafelgesprek. Het aantal nieuwe aanvragen ligt iets hoger dan het aantal gevoerde keukentafelgesprekken. Een verklaring hiervoor is dat het keukentafelgesprek, waarbij de brede vraag in kaart wordt gebracht, tot meerdere aanvragen kan leiden. In Brielle wordt niet geregistreerd welk type oplossing er uit een keukentafelgesprek naar voren komt. Hierdoor is er geen inzicht in het percentage eigen kracht oplossingen. Brielle investeert iets meer dan gemiddeld in cliëntondersteuning.

Het aantal klachten en bezwaarschriften kan een indicator zijn voor de ervaren effecten van de Wmo-ondersteuning. De door de gemeente Brielle in het keukentafelgesprek in overleg met de cliënt gekozen oplossingen, hebben in 2015 niet tot klachten geleid en nauwelijks tot bezwaar; in totaal zijn er in 2015 twee bezwaarschriften ingediend.

Hoofdstuk 1 Gerealiseerde uitgaven 2015

In dit hoofdstuk presenteren we de totale begrote Wmo-uitgaven. Onder deze uitgaven vallen de programma- en uitvoeringskosten, inclusief de directe personeelskosten. Dit wordt getoond aan de hand van de uitgaven met betrekking tot de IV3-posten. Het CBS houdt zich bezig met het verzamelen van de gegevens voor Informatie voor Derden (IV3). Aan gemeenten wordt gevraagd informatie te verstrekken over begrotingscijfers en kwartaal- en jaarrealisaties op basis van diverse IV3-posten. In dit hoofdstuk wordt een overzicht van de uitgaven Wmo-breed en de realisatie over het hele jaar 2015 gepresenteerd.

De peildatum voor de begrote uitgaven is 15 mei 2015. Tot die datum hebben gemeenten de begroting voor 2015 kunnen aanleveren in ons online systeem. Sommige gemeenten hebben de begrote uitgaven eerder in 2015 aangeleverd.

De peildatum voor de gerealiseerde uitgaven is 3 juni 2016. Tot die datum hebben gemeenten de gerealiseerde uitgaven over 2015 kunnen aanleveren in ons online systeem. Sommige gemeenten hebben de gerealiseerde uitgaven in mei 2016 aangeleverd.

1.1 Gerealiseerde en begrote programmakosten per IV3-post

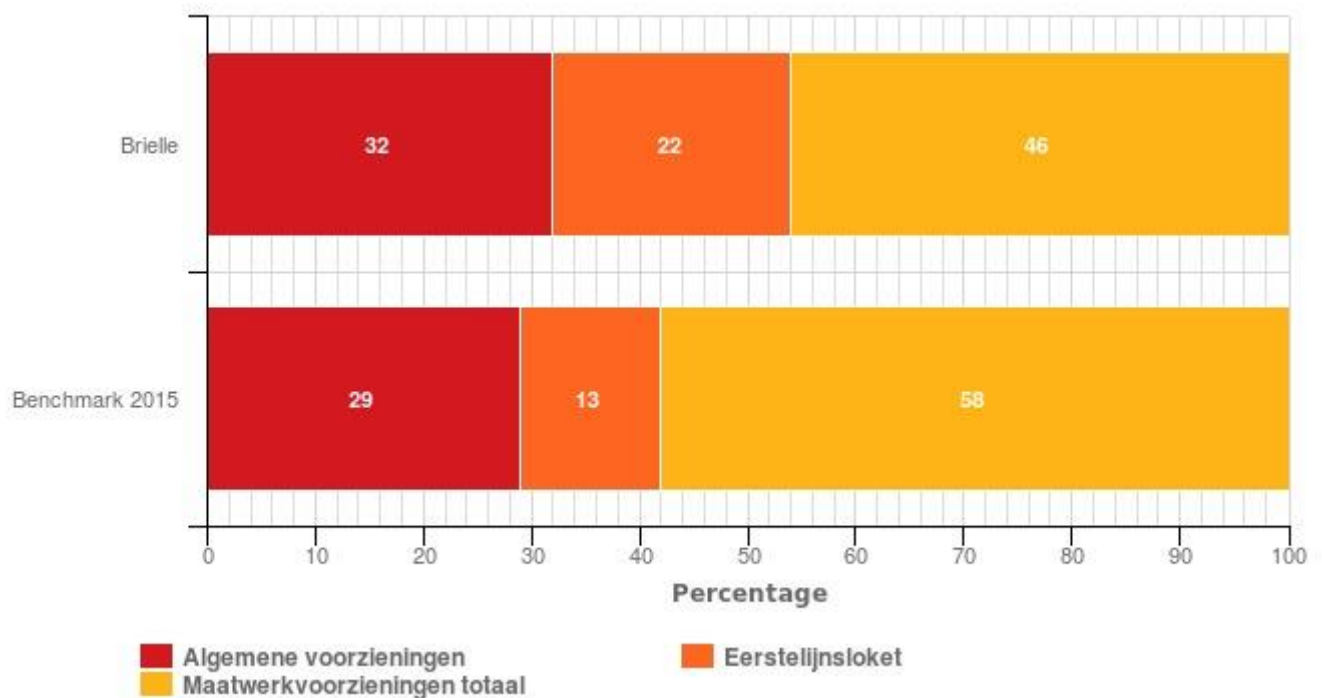
In de volgende tabel worden de totale uitgaven weergegeven. De totale uitgaven bestaan uit de uitgaven voor algemene voorzieningen Wmo (en Jeugd), eerstelijnsvoorzieningen Wmo (en Jeugd), maatwerkvoorzieningen, pgb Wmo (en Jeugd) en opvang en beschermd wonen. Het budget voor algemene voorzieningen en voor het eerstelijnsloket is geheel besteed, waarbij er voor het eerstelijnsloket sprake is van een kleine overschrijding; de gemeente Brielle heeft meer in het eerstelijnsloket geïnvesteerd dan was voorzien. Op de overige posten is er sprake van een onderbesteding. Dit geldt met name voor het pgb. Daar is de budgetuitputting 58%.

Tabel IV3-posten begrote en gerealiseerde uitgaven (absoluut) in Brielle:

	Begroot	Realisatie	Saldo	Uitputting
661 Maatwerkvoorzieningen Natura materieel Wmo	€ 719.586	€ 503.636	€ 215.950	70%
662 Maatwerkvoorzieningen Natura immaterieel Wmo	€ 1.452.324	€ 1.221.300	€ 231.024	84%
663 Opvang en beschermd wonen Wmo	€ 24.000	€ -	€ -	-%
670 Algemene voorzieningen Wmo (en Jeugd)	€ 1.216.302	€ 1.218.428	€ -2.126	100%
671 Eerstelijnsloket Wmo (en Jeugd)	€ 777.823	€ 813.301	€ -35.478	105%
672 Pgb Wmo (en Jeugd)	€ 689.417	€ 398.257	€ 291.160	58%

Na de transitie van taken van het Rijk naar gemeenten, richten veel gemeenten zich nu op de transformatie. Onderdeel hiervan is het terugbrengen van (specialistische) maatwerkvoorzieningen naar ondersteuning in de eerste lijn en vanuit algemene voorzieningen. In onderstaande figuur worden de verhoudingen weergegeven tussen de uitgaven aan maatwerkvoorzieningen, het eerstelijnsloket en algemene voorzieningen. Maatwerkvoorzieningen zijn de grootste uitgavenpost in Brielle. Dit is ook bij de overige benchmarkdeelnemers het geval. We zien dat in de gemeente Brielle de uitgaven voor maatwerkvoorzieningen op totaalniveau lager liggen dan het gemiddelde. Voor de algemene voorzieningen en het eerstelijnsloket liggen de uitgaven hoger dan het benchmarkgemiddelde. De investering in de toegang en in de algemene voorzieningen leidden in 2015 mogelijk tot minder maatwerkvoorzieningen.

Verdeling uitgaven over algemene voorzieningen, eerstelijnsloket en maatwerkvoorzieningen



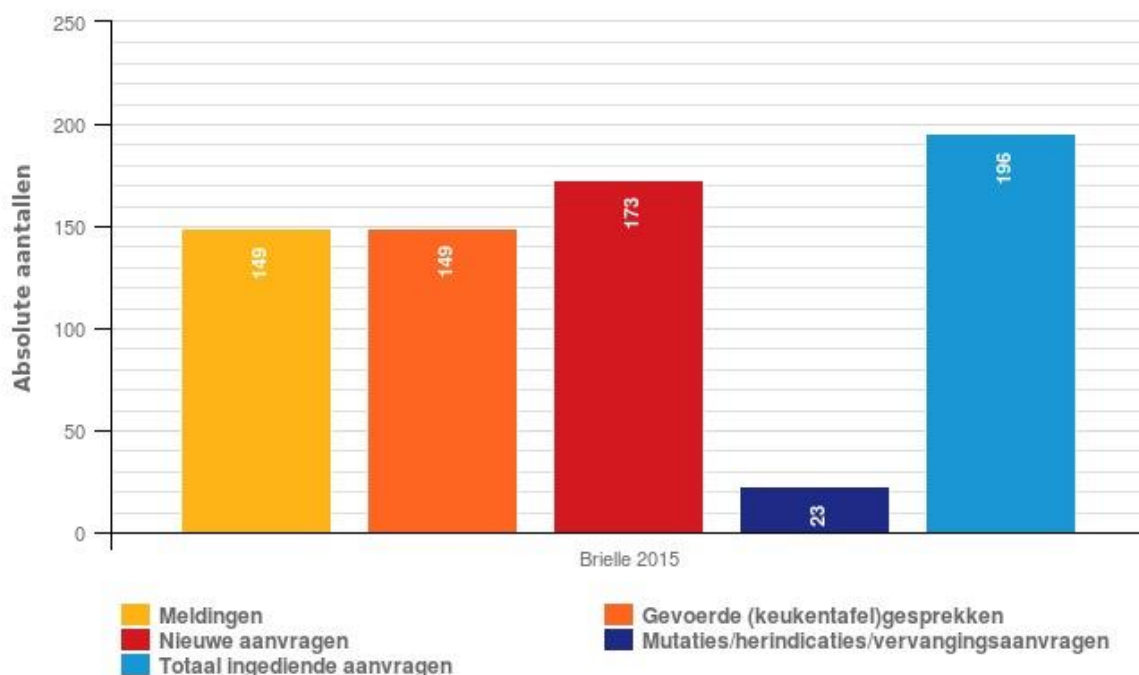
Hoofdstuk 2 Toegang

2.1 Van melding naar toegekende aanvragen

De toegang tot de Wmo speelt op het moment dat iemand een belemmering ervaart in zijn of haar deelname aan de samenleving. De toegang houdt in dat iemand met een ondersteuningsvraag de weg naar een passende ondersteuning goed moet weten te vinden, of daar naartoe geleid moet worden. Inwoners met een ondersteuningsvraag kunnen een melding doen bij de gemeente. Op basis van de melding volgt (meestal) het (keukentafel)gesprek. In dat gesprek worden verschillende oplossingsrichtingen verkend: wat kan men zelf op eigen kracht, wat kan de omgeving, welke algemene of collectieve voorzieningen zijn beschikbaar? In dit hoofdstuk worden het aantal meldingen, keukentafelgesprekken en casussen in het sociaal gebiedsteam gepresenteerd voor de periode 1 januari 2015 tot 1 januari 2016. Tot slot wordt gekeken naar de oplossingen die zijn voortgekomen uit de keukentafelgesprekken, gedurende 2015.

In onderstaande figuur wordt het aantal meldingen, gevoerde keukentafelgesprekken, ingediende aanvragen en toegekende aanvragen getoond. De verwachting is dat de aantallen teruglopen. Het aantal aanvragen kan hoger liggen dan het aantal gevoerde keukentafelgesprekken in het geval van meervoudige problematiek. Het keukentafelgesprek kan dan leiden tot meerdere ingediende en toegekende aanvragen. Op meldingen volgt in de gemeente Brielle een keukentafelgesprek. Het aantal nieuwe aanvragen ligt in Brielle iets hoger dan het aantal gevoerde keukentafelgesprekken. Een verklaring hiervoor is dat het keukentafelgesprek, waarbij de brede vraag in kaart wordt gebracht, tot meerdere aanvragen kan leiden. Het aantal totaal ingediende aanvragen ligt hoger dan het aantal nieuwe aanvragen, omdat hierbij ook de herindicaties zijn meegenomen.

Aantallen proces toegang in gemeente Brielle

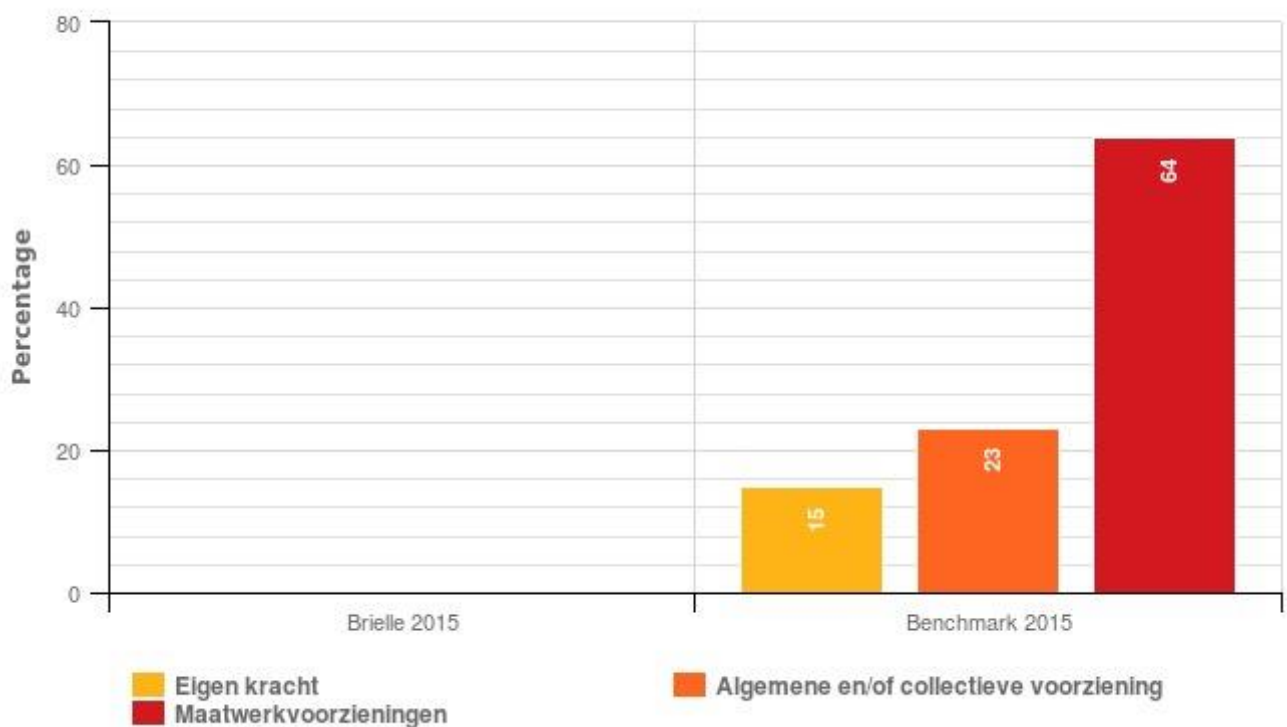


2.2 Soort oplossing van het keukentafelgesprek

In de benchmarkvragenlijst wordt uitgevraagd welke oplossing er uit het keukentafelgesprek naar voren is gekomen. De oplossingen kunnen zijn: een eigen kracht oplossing, een oplossing via een algemene of collectieve voorziening of een maatwerkvoorziening. Uit de kwalitatieve kantelingsonderzoeken van BMC blijkt dat het keukentafelgesprek, waarin breder wordt gekeken naar de situatie van de cliënt en de eigen verantwoordelijkheid voorop staat, vaak nog niet leidt tot alternatieve oplossingen. Veelal wordt nog een maatwerkvoorziening verstrekt. Eigen kracht oplossingen betreffen vaak het zelf aanschaffen van hulpmiddelen. Er worden nog nauwelijks alternatieve oplossingen voor participatie gevonden. Uit de schriftelijke onderzoeken onder cliënten met een Wmo-voorziening blijkt dat in de meeste gevallen, bij 80%, nog een maatwerkvoorziening wordt geadviseerd.

In onderstaande figuur is te zien in hoeveel procent van de gevallen een maatwerkvoorziening, een algemene/collectieve voorziening of eigen kracht oplossing is geadviseerd. Dit betreft een inschatting van de verhouding tussen diverse oplossingen. In de gemeente Brielle wordt niet geregistreerd tot welke oplossingen het keukentafelgesprek leidt.

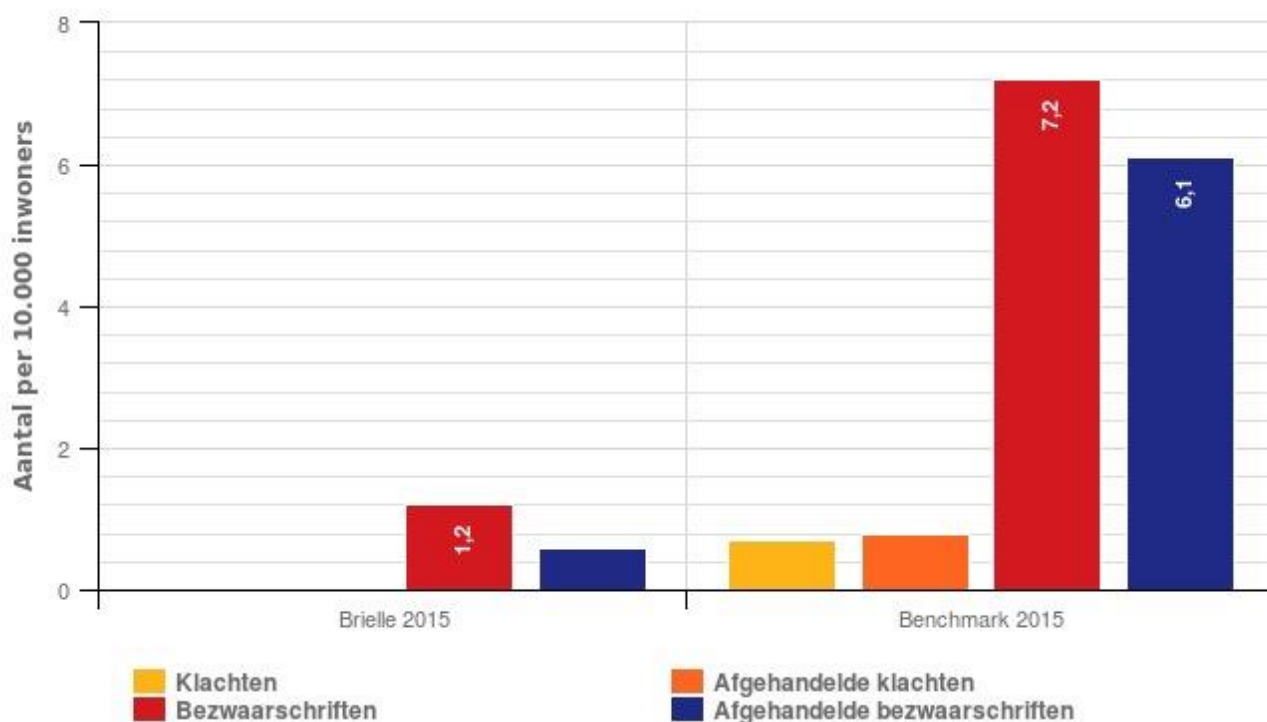
Oplossingen keukentafelgesprek



2.3 Klachten en bezwaren

In de volgende figuur is te zien wat het aantal bezwaarschriften en klachten is in Brielle. Het aantal klachten en bezwaarschriften kan een indicator zijn voor de ervaren effecten van de Wmo-ondersteuning. In de gemeente Brielle zijn er in 2015 geen klachten ingediend. In totaal zijn er twee bezwaarschriften ingediend in 2015, waarvan er één in 2015 is afgehandeld. Het andere bezwaarschrift werd eind 2015 ingediend en in 2016 afgehandeld.

Aantal bezwaarschriften en klachten per 10.000 inwoners



2.4 Eerstelijnsloket Wmo

In de volgende tabel staan de uitgaven van de functie loketvoorziening centraal. Deze functie is een verbijzondering van de functie algemene voorzieningen Wmo en Jeugd. Het kan bijvoorbeeld gaan om een sociaal wijkteam. De dienstverlening van dit gemeentelijke loket betreft onder meer informatieverstrekking, keukentafelgesprekken, advisering, cliëntondersteuning, preventie, vroegsignalering en doorverwijzing (toegang). Alle activiteiten gericht op het identificeren van de eigen kracht of het geleiden naar de juiste ondersteuning, worden op deze functie geboekt. Onder de functie eerstelijnsloket Wmo en Jeugd vallen ook de gemeentelijke (uitvoerings)lasten om te komen tot een besluit over de toekenning van een individuele voorziening of maatwerkvoorziening. Gemeentelijke (uitvoerings-)lasten voor de productie van algemene voorzieningen, individuele voorzieningen of maatwerkvoorzieningen worden toegerekend aan de verschillende functies waarop deze specifieke voorzieningen staan. De gemeente Brielle investeert iets meer dan gemiddeld in cliëntondersteuning. Zoals eerder aangegeven liggen de kosten voor het eerstelijnsloket hoger dan het benchmarkgemiddelde. De overige kosten voor de toegang zijn niet bekend.

Tabel Uitgaven eerstelijnsloket Wmo (en Jeugd) per inwoner

	Brielle	Benchmark
Cliëntondersteuning	€ 10,46	€ 9,66
Toegang	€ -	€ 22,46
Totaal eerstelijnsloket Wmo	€ 49,39	€ 33,83

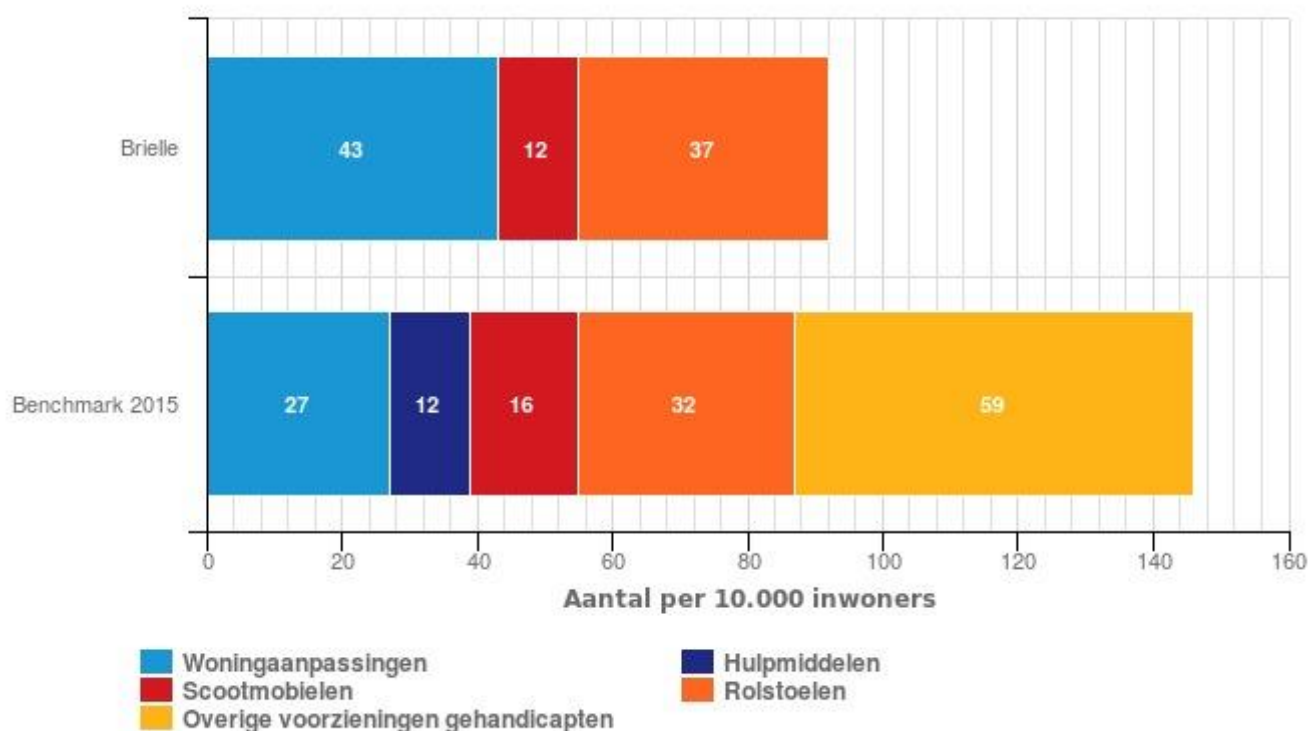
Hoofdstuk 3 Maatwerkvoorzieningen

In dit hoofdstuk presenteren we de gegevens van Brielle en de benchmark over de maatwerkvoorzieningen. Onder de maatwerkvoorzieningen vallen de materiële en immateriële maatwerkvoorzieningen. Deze beide categorieën worden per product verder uitgewerkt. In dit hoofdstuk gaan wij in op de aantallen maatwerkvoorzieningen en de uitgaven aan maatwerkvoorzieningen.

3.1 Aantallen maatwerkvoorzieningen

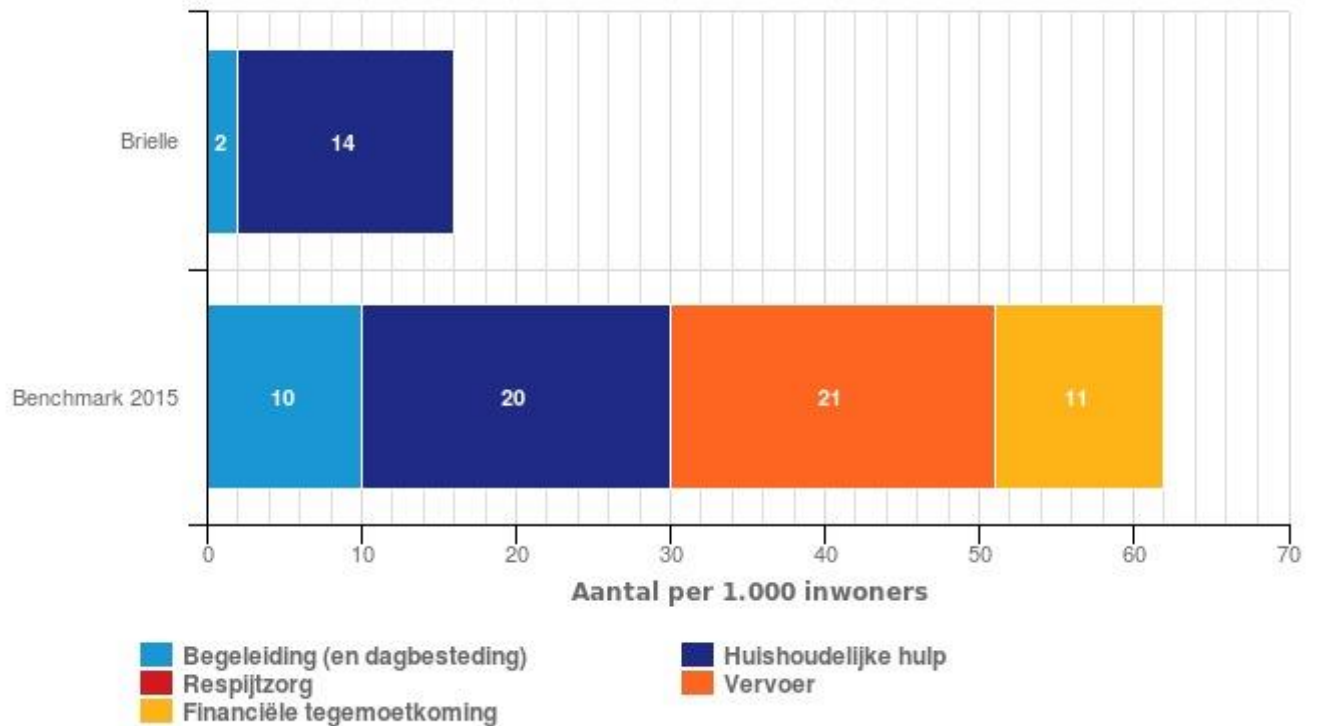
In onderstaande figuur worden de nieuw toegekende materiële maatwerkvoorzieningen per 10.000 inwoners weergegeven. De peildatum is 31 december 2015. Het toekennen van materiële maatwerkvoorzieningen heeft een eenmalig karakter. Daarom wordt niet het totaal aantal cliënten op de peildatum 31 december 2015 weergegeven. Hierin zouden immers ook de cliënten van eerdere jaren zijn opgenomen. Zoals eerder ook al aangegeven, worden er in de gemeente Brielle meer woningaanpassingen toegekend vanwege de eenzijdige woningvoorraad in Brielle.

Aantal nieuw toegekende materiële maatwerkvoorzieningen per 10.000 inwoners



De volgende figuur geeft het totaal aantal cliënten met een immateriële maatwerkvoorziening per 1.000 inwoners weer. De peildatum is 31 december 2015. Voor begeleiding (en dagbesteding) en huishoudelijke hulp ligt het aantal cliënten lager dan het benchmarkgemiddelde.

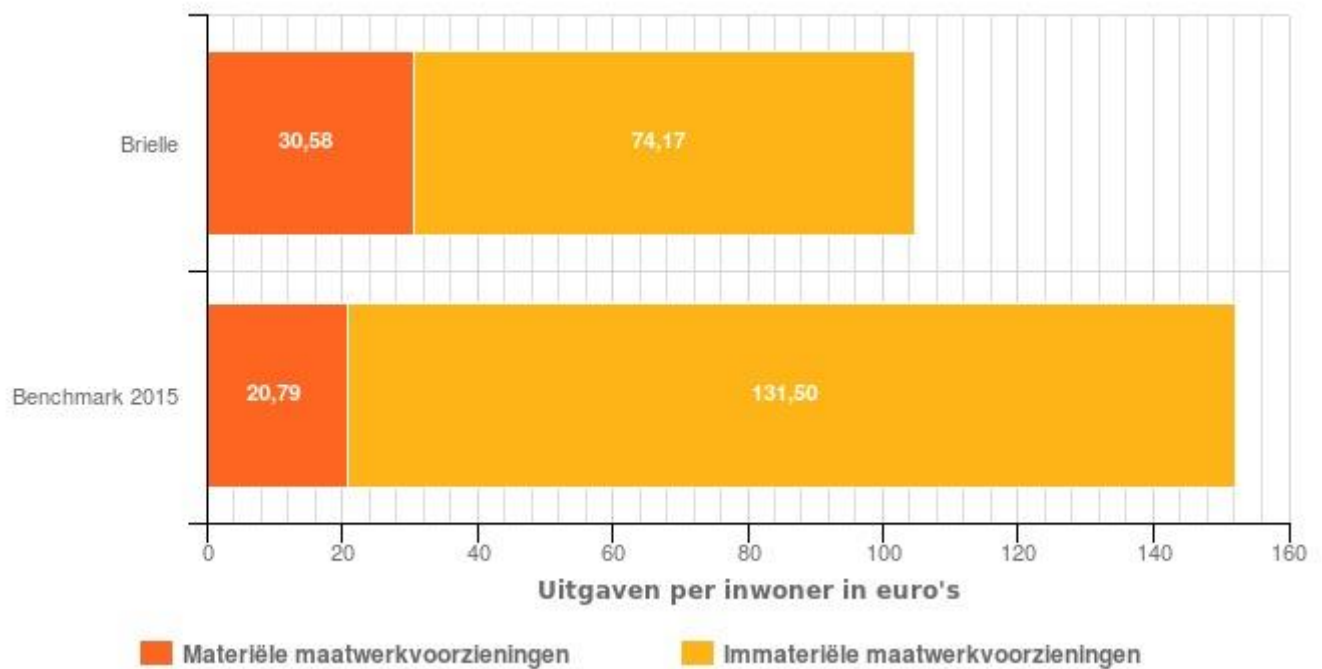
Aantal cliënten immateriële maatwerkvoorzieningen per 1.000 inwoners



3.2 Uitgaven maatwerkvoorzieningen

De gerealiseerde uitgaven aan Wmo-maatwerkvoorzieningen in heel 2015 zijn in onderstaande grafiek weergegeven voor uw gemeente en voor de benchmark. In de benchmark zien we dat gemeenten meer hebben uitgegeven aan immateriële maatwerkvoorzieningen (begeleiding, dagbesteding, huishoudelijke hulp en respijtzorg) dan aan materiële maatwerkvoorzieningen (woningaanpassingen, rolstoelen, scootmobielen). De uitgaven voor materiële maatwerkvoorzieningen liggen voor de gemeente Brielle hoger dan het gemiddelde. Voor de immateriële voorzieningen liggen deze aanmerkelijk lager.

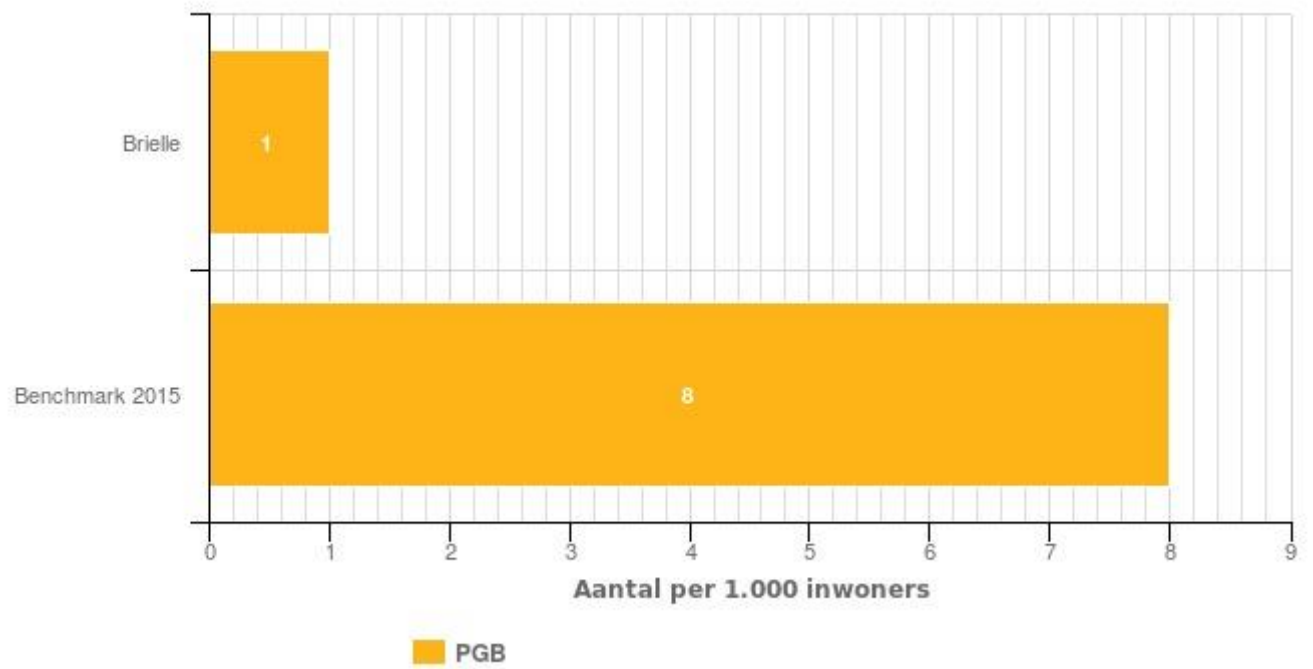
Uitgaven maatwerkvoorzieningen materieel en immaterieel per inwoner



3.3 Persoonsgebonden budget

Hier presenteren we het aantal cliënten voor pgb Wmo (en Jeugd) in 2015. Voor de vergelijkbaarheid worden deze aantallen per 1.000 inwoners gepresenteerd. In de gemeente Brielle zijn er minder cliënten met een pgb dan gemiddeld.

Aantal cliënten PGB per 1.000 inwoners



Hoofdstuk 4 Contractering van aanbieders

Om per 1 januari 2015 cliënten van de juiste ondersteuning te kunnen voorzien, hebben gemeenten in 2014 ondersteuning ingekocht. Gemeenten hebben daarbij verschillende keuzes gemaakt voor een inkoopmodel. Een inkoopmodel is een specifieke inrichting en uitvoering van de specificatie-, selectie- en contracteringsfase met als doel om geschikte aanbieders te contracteren en de juiste ondersteuning in te kopen. In dit hoofdstuk maken we de verschillende keuzes die gemeenten hebben gemaakt op dit vlak inzichtelijk.

Eerst geven we een korte toelichting op de diverse bekostigingsmodellen. Bij productiebekostiging betaalt een gemeente voor vooraf gedefinieerde diensten die voor een specifieke cliënt zijn uitgevoerd. Bij functiebekostiging betaalt een gemeente een aanbieder een vooraf vastgesteld bedrag voor de beschikbaarheid van een bepaalde functie. Bij populatiebekostiging betaalt een gemeente een aanbieder of een groep van aanbieders een vast budget om voor een afgebakende groep burgers een maatschappelijke taak of opdracht te realiseren. Bij arrangementsbekostiging spreken de aanbieder en de cliënt af welk deel van de indicatiewaarde de cliënt in natura wil ontvangen. Dit is het arrangement (bijvoorbeeld, licht, middel of zwaar).

Onderstaande tabel toont de verschillende bekostigingsmodellen die zijn gekozen door gemeenten. Tevens is aangegeven hoe hoog de gemiddelde uitgaven aan materiële en immateriële voorzieningen bedroegen in 2015. De gemeente Brielle heeft voor zowel materiële als voor immateriële maatwerkvoorzieningen gekozen voor productiebekostiging. Deze keuze heeft het merendeel van de benchmarkdeelnemers gemaakt.

Tabel Bekostigingsmodellen

	Materieel		Immaterieel	
	Benchmark	Gemiddelde uitgaven benchmark	Benchmark	Gemiddelde uitgaven benchmark
Productiebekostiging	73%	€ 20,18	60%	€ 112,40
Functiebekostiging	3%	€ -	0%	€ -
Populatiebekostiging	0%	€ -	0%	€ -
Arrangement-/trajectbekostiging	25%	€ -	35%	€ 129,43
Anders	0%	€ -	5%	€ -

Gemeenten maken met aanbieders afspraken om de kwaliteit van de voorzieningen te waarborgen. Hiervoor hanteren zij verschillende manieren. In deze paragraaf splitsen we de genomen waarborgen voor kwaliteit uit naar type voorziening. Hierbij is onderscheid gemaakt naar drie typen:

- Sociale basisvoorzieningen: Vrij toegankelijke algemene voorzieningen in het sociaal domein, zoals het algemeen maatschappelijk werk of een groepsactiviteit bij een ontmoetingscentrum.
- Eerstelijnsvoorzieningen: De eerstelijnssteun gaat over het wijkteam of eerstelijnsloket met taken als informatieverstrekking, advisering, cliëntondersteuning, keukentafelgesprekken, vroegsignalering en dergelijke.
- Tweedelijnsvoorzieningen: Deze ondersteuning omvat maatwerkarrangementen of individuele voorzieningen waarvoor een afzonderlijke verwijzing (van bijvoorbeeld een arts of (wijk)team) of beschikking (van een gemeente) nodig is. Deze ondersteuning is dus niet vrij toegankelijk.

Tabel Kwaliteitswaarborgen

	Sociale basisvoorziening		Eerstelijnsvoorziening		Tweedelijnsvoorziening	
	Brielle	*Bm % ja	Brielle	Bm % ja	Brielle	Bm % ja
Prestatieafspraken	Ja	58%	Ja	63%	Ja	58%
Servicenormen		25%		33%	Ja	48%
Kwaliteitseisen	Ja	48%		55%	Ja	93%
Afspraken over monitoring	Ja	65%	Ja	75%	Ja	85%
Afspraken over meting van klanttevredenheid		35%	Ja	40%	Ja	78%
Afspraken over klachtenregelingen		45%	Ja	50%	Ja	88%
Afspraken over innovatieve aanpakken en arrangementen		40%	Ja	48%	Ja	53%
Afspraken over duurzaamheid		18%		23%	Ja	33%
Sancties bij niet nakomen van contractbepalingen	Ja	33%	Ja	35%	Ja	73%
N.v.t.: geen contracten of overeenkomsten		28%		15%		10%
Geen waarborgen voor kwaliteit		0%		0%		0%

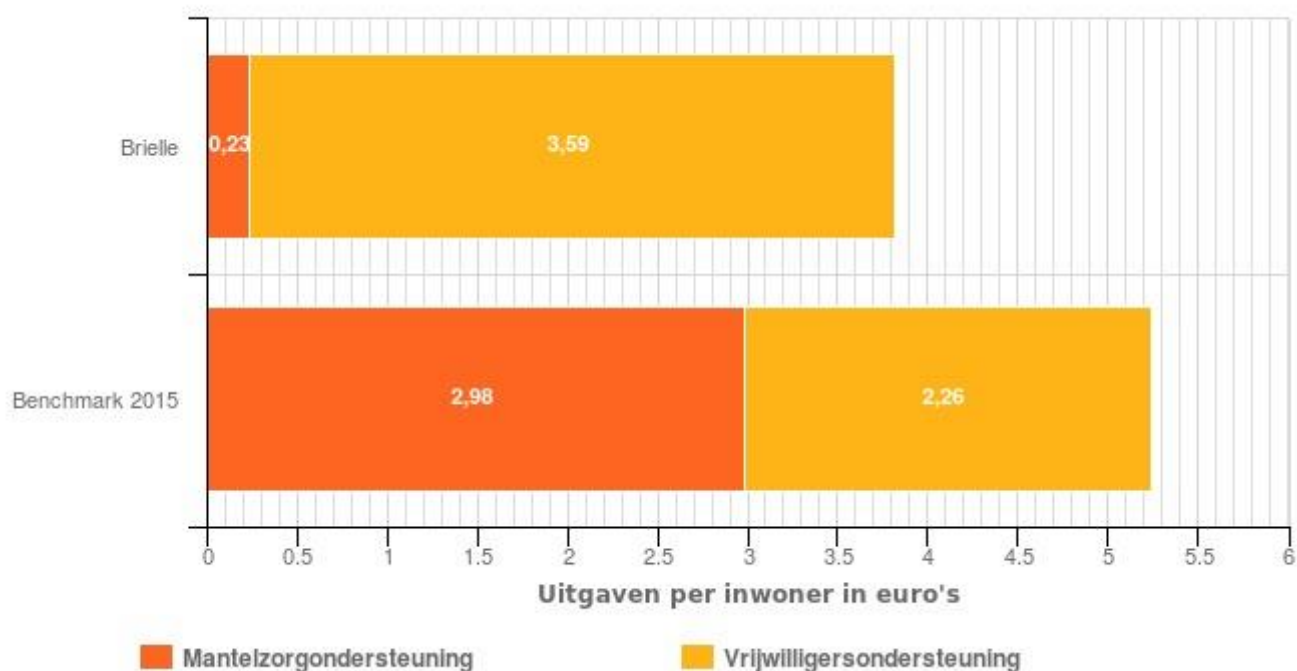
*BM staat voor benchmark.

Hoofdstuk 5 Informele zorg

Informele zorg neemt een belangrijke plek in binnen de Wmo. In de nieuwe Wmo staat dat de gemeente de inzet van mantelzorgers moet bevorderen en mantelzorgers moet ondersteunen in hun taken. Gemeenten verankeren het bevorderen van mantelzorg en de ondersteuning en waardering van mantelzorgers in hun mantelzorgbeleid. De gemeenten kunnen hieraan hun eigen invulling geven.

In onderstaande figuur wordt weergegeven hoeveel gemeenten uitgeven aan informele zorg. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen mantelzorgondersteuning en vrijwilligersondersteuning. De gemeente Brielle heeft voor mantelzorgondersteuning vrijwel geen uitgaven in 2015. Dit komt doordat de mantelzorgondersteuning weliswaar in 2015 was ingekocht, maar pas in 2016 daadwerkelijk is gestart. Mensen krijgen nu de waardering voor zowel 2015 als 2016.

Uitgaven informele zorg per inwoner



In veel gemeenten is een Steunpunt Mantelzorg of een vergelijkbare ondersteuningsorganisatie actief. Mantelzorgers kunnen bij deze organisaties terecht voor bijvoorbeeld informatie, advies, cursussen en lotgenotencontact. In onderstaande figuur is te zien hoeveel mantelzorgers zijn geregistreerd bij een steunpunt of bij de gemeente. In de gemeente Brielle staan er ten opzichte van het benchmarkgemiddelde minder mantelzorgers geregistreerd.

Aantal geregistreerde mantelzorgers per 1.000 inwoners

