



Samenwerking Voorne-Putten

Voortgangsbericht pilot Integratie Doelgroepenvervoer en Openbaar Vervoer Voorne-Putten

Inleiding

In het voorjaar van 2017 besloten de colleges op Voorne-Putten het Doelgroepenvervoer (Leerlingenvervoer, vervoer in het kader van de Jeugdwet en het Wmo-vervoer) samen met de MRDH in één opdracht aan te besteden met het vraaggestuurd openbaar vervoer (hierna: OV) op Voorne-Putten. Daartoe is op 5 juli 2017 een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de MRDH. Beoogd effect is reizigers op Voorne-Putten met de beschikbare middelen een kwalitatief, klantvriendelijk, efficiënt, kosteneffectief en toekomstbestendig vervoeraanbod te bieden. Het gezamenlijk streven is erop gericht de bereikbaarheid op het eiland inclusief de kleine kernen in stand te houden voor inwoners, bezoekers en forenzen. Het nieuwe vervoersysteem op Voorne-Putten moet tegelijkertijd ook bijdragen aan de realisatie van onze gezamenlijke ambities op het gebied van duurzaamheid, participatie van inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt, de zelfredzaamheid van inwoners en de inclusieve samenleving.

Rolverdeling

De MRDH is verantwoordelijk voor de busconcessie Voorne-Putten/Rozenburg (hierna: VPR). De verantwoordelijkheid en de kosten voor het Doelgroepenvervoer zijn belegd bij de gemeenten. Samen met de MRDH zijn we verantwoordelijk voor het nieuwe vervoersysteem op Voorne-Putten. De MRDH heeft hiervoor 10% van het huidige OV-budget voor de busconcessie VPR (te weten: € 1.6 miljoen per jaar voor een periode van 10 jaar) gereserveerd.

Gunning Busconcessie VPR 2018-2028

Op 17 mei 2017 stelde de bestuurscommissie Vervoersautoriteit van de MRDH de aanbestedingsdocumenten voor de busconcessie VPR vast. Direct daarna werd de opdracht aanbesteed. Op 25 oktober 2017 ontving de MRDH hierop van twee OV-bedrijven een bieding. De Bestuurscommissie Vervoersautoriteit stemde op 20 december 2017 in met de voorlopige gunning van de busconcessie VPR aan vervoerder EBS. De bezwaartermijn liep af op 31 januari jl. waarna de gunning aan EBS definitief werd. De nieuwe vervoerder start de concessie met een geheel nieuwe vloot die bestaat uit 49 bussen die voorzien zijn van Wifi, usb-aansluitingen, airconditioning en actuele reisinformatie op de displays. De bussen rijden op groengas, waardoor de CO₂-uitstoot met 66% vermindert. Een deel van de bussen rijdt in de late uren wat langer door voor een goede aansluiting met de metro in Spijkenisse.

Binnen deze concessie zijn ook twee R-net lijnen opgenomen: de verbindingen Spijkenisse – Hellevoetsluis en Spijkenisse – Brielle. R-net staat voor snel, betrouwbaar, comfortabel en frequent rijdend openbaar vervoer.

Bieding EBS

De hierna genoemde aspecten uit de bieding van EBS hebben (ook) invloed op het beoogde nieuwe vervoersysteem op Voorne-Putten:

- a. EBS biedt een voorzieningenniveau aan van 4.9 miljoen dienstregelingskilometers. Dit komt in hoofdlijnen overeen met de huidige situatie.
- b. EBS biedt de reiziger 'reizen van deur tot deur' aan met deelfietsen op grotere haltes zoals Brielle Centrum en Winkelcentrum Hellevoetsluis. In Spijkenisse worden Tuk Tuks ingezet.
- c. EBS ontwikkelt voor alle diensten een app op basis van een mobiliteitsplatform waarmee reizigers hun hele reis kunnen plannen (inclusief het deur-halte vervoer).
- d. EBS verzorgt een bemant Informatiepunt bij het metrostation in Spijkenisse.
- e. EBS zet mobiliteitsambassadeurs in om ouderen en mensen met een beperking wegwijs te maken in het OV.

De bieding van EBS overtreft de verwachting in die zin dat ook in de 'stille uren' (te weten: op werk- en zaterdag 's avonds na 19:00 uur en op zon- en feestdagen de gehele dag) met de reguliere bus zal worden gereden. Daarnaast bleek tijdens een gesprek met EBS dat plaatsvond op 15 februari jl., dat de bieding van EBS nader moet worden aangesloten op het huidige OV-voorzieningsaanbod op Voorne-Putten. Over de precieze invulling van het Vervoerplan VPR vindt nog overleg plaats tussen de MRDH en EBS. Onze inzet is erop gericht dat in 2019 alle huidige lijnen en haltes op Voorne-Putten worden bediend. Het maatwerk-OV wordt als optioneel meerwerk meegenomen in de aanbesteding van het Doelgroepenvervoer op Voorne-Putten.

Pilot

In samenspraak met EBS dient jaarlijks bij de vaststelling van het Vervoerplan te worden bekeken hoe en in welk tempo onze gezamenlijke integratiedoelstellingen vorm en inhoud kunnen krijgen. Met het oog op een succesvolle implementatie wordt EBS in 2019 de gelegenheid geboden ervaring op te doen met de nieuwe busconcessie VPR. Bij het Vervoerplan 2021, dat moet worden ingediend in het voorjaar van 2020, kunnen verdere stappen voor samenwerking en integratie worden gezet. Bij een systeemintegratie tussen OV en doelgroepenvervoer is het immers van groot belang dat het vervoer van alle reizigers (met of zonder beperking) goed geregeld is en er voldoende schaalgrootte is om de integratie succesvol te laten plaatsvinden.

Zienswijzenprocedure Vervoerplan

De bespreking met EBS over de invulling van het vervoerplan loopt parallel aan de reguliere Vervoerplanprocedure van de MRDH, waarbij aan de gemeenten wordt gevraagd om een advies. Indien het Vervoerplan niet direct voortvloeide uit de aanbestedingsprocedure, zou de MRDH het Vervoerplan eind maart voor een reactie aan onze gemeenten moeten voorleggen. Basis voor het vervoerplan van EBS is echter het Programma van Eisen Bus, waarover al een zienswijzenprocedure heeft plaatsgevonden. Daarom is het niet nodig om voor dit Vervoerplan de reguliere vervoerplanprocedure te doorlopen.

Vervoltraject

Aan het Programma van Eisen voor de gezamenlijke, integrale aanbesteding van het Doelgroepenvervoer op Voorne-Putten wordt momenteel de laatste hand gelegd. Een en ander met inachtneming van de aanbevelingen die wij hebben ontvangen van de adviesraden Sociaal Domein van de VP-gemeenten en het METROCOV, zijnde het adviesplatform van de MRDH. Daarnaast zijn ook de adviezen en inzichten die wij hebben verkregen tijdens de marktconsultaties die zijn gehouden in het voorjaar van 2017 en begin dit jaar verwerkt. In de overeenkomst met de nog te contracteren Doelgroepenvervoerder worden voorwaarden opgenomen die moeten leiden tot meer integratie van doelgroepen in het OV. Hierbij kunt u denken aan pilots, in samenwerking met EBS, waarbij reizigers die dat nu nog niet kunnen, stap voor stap en op een veilige manier leren te reizen met het OV.

Contractduur Doelgroepenvervoer

De reguliere OV- Busconcessie VPR kent een looptijd van 10 jaar en start op 9 december 2018. De huidige contracten voor het Doelgroepenvervoer lopen tot 1 januari 2019. Uit de eerder gehouden marktconsultatie in het voorjaar van 2017 kwam naar voren dat een contractduur van minimaal 5 jaar (december 2023) wenselijk is gezien de ambities en de investeringen die daarvoor moeten worden gedaan. Indien en voor zover de Doelgroepenvervoerder goed of boven verwachting presteert worden verlengingsmogelijkheden achter de hand gehouden. Idealiter loopt het contract na verlenging(en) en/of een nieuwe aanbesteding uiteindelijk gelijk af met de looptijd van de OV-concessie. Gezien de vele, snelle, onbekende technologische ontwikkelingen wordt in het contract de mogelijkheid gecreëerd om afspraken voor specifieke onderwerpen na overleg met de contracthouder lopende het contract aan te passen.

Ritaanname en rituitvoering

De doelgroepenreiziger zal in de toekomst via de telefoon, een (toegankelijke) website en een app met de vervoerder kunnen communiceren. Er geldt een vooraanmeldtijd van (tenminste) 30 minuten (deze geldt nu ook al voor het Doelgroepenvervoer). Het in te zetten materieel moet van goede kwaliteit zijn, minimaal voldoen aan de actuele duurzaamheidseisen en aansluiten bij de vervoervraag van de doelgroepenreiziger (aansluiten bij hun beperking). De chauffeurs spreken de Nederlandse taal en zijn opgeleid om te kunnen omgaan met de behoeften van doelgroepenreizigers (bijv. Weten hoe te handelen bij het vastzetten van de hulpmiddelen), hebben goede kennis van het gebied, etc. De (telefoon)centrale volgt de ritten en registreert in welke gevallen een OV-advies wordt verstrekt en in welke gevallen dit wel/niet resulteert in het (gedeeltelijk) gebruik van het (vraagafhankelijk) OV.

Punctualiteit

Reizigers met een indicatie voor deur-tot-deur vervoer kunnen vanaf een kwartier voor tot een kwartier na de afgesproken tijd opgehaald worden. Reizigers met een indicatie voor het leerlingenvervoer en/of een dagbestedingslocatie kunnen tot maximaal 15 minuten na de afgesproken tijd opgehaald worden.

Financiële prikkels in het contract

Elk kwartaal vinden gesprekken plaats met de vervoerder over de prestaties (zoals vervoerprestaties per doelgroep, klanttevredenheid, etc.), waarna de vervoerder zo nodig kan worden verplicht bepaalde

maatregelen te nemen. Indien de klanttevredenheid en/of punctualiteit te wensen overlaat en/of bij ondermaatse klachtenafhandeling biedt het contract de mogelijkheid om de vervoerder door middel van financiële prikkels te stimuleren. Ook zijn er mogelijkheden om een boete op te leggen als een of meer voorschriften uit de overeenkomst niet worden nagekomen of overtreden worden.

Planning aanbesteding Doelgroepenvervoer

Het is de bedoeling dat de aanbesteding van het Doelgroepenvervoer op Voorne-Putten begin maart 2018 van start gaat onder leiding van de Gemeenten op Voorne-Putten. Medio juli 2018 moet het contract getekend zijn zodat de doelgroepenvervoerder beschikt over voldoende tijd voor een zorgvuldige implementatie. Het geïntegreerde doelgroepenvervoersysteem dient per 1 januari 2019 operationeel te zijn.

Communicatie

In aanloop naar de start van het nieuwe Doelgroepenvervoercontract werken we samen met de MRDH aan een goede informatievoorziening richting onze inwoners/reizigers. Daarnaast wordt van EBS als OV-vervoerder en de nog te contracteren Doelgroepenvervoerder een constructieve samenwerking verwacht, waarbij wordt afgestemd over het communicatieplan richting de reizigers. De vervoerders dienen ook een protocol op te stellen voor de behandeling van klachten.

Via voortgangsberichten informeren wij uw raad periodiek over de voortgang van de aanbesteding van het Doelgroepenvervoer. Na de start van het nieuwe integrale Doelgroepenvervoercontract voor Voorne-Putten ontvangt u jaarlijks een managementrapportage over de prestaties van het Doelgroepenvervoer. Uiteraard informeren wij ook de adviesraden Sociaal Domein over de voortgang van de aanbesteding. Zij hebben daarbij de mogelijkheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven.