

Verwerkingsovereenkomst

De ondergetekenden:

Syntrophos rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.C. Schadé, interim directeur verder te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke';

en

Gemeente Nissewaard, gevestigd aan de Raadhuislaan 106, 3201 EL Spijkenisse en ingeschreven zijnde in het register van de Kamer van Koophandel onder het nummer 62252046, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM, TITEL, FUNCTIE] verder te noemen: 'Verwerker'.

Hierna in deze Verwerkingsovereenkomst gezamenlijk ook te duiden als 'Partijen' en separaat van elkaar als 'Partij'.

Overwogen dat:

- a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in Bijlage 1 van deze Verwerkingsovereenkomst.
- b) De onder a genoemde diensten met zich meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt.
- c) Verwerker de betreffende Persoonsgegevens alleen in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- d) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (AVG).
- e) Partijen in deze Verwerkingsovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de in Bijlage 1 beschreven diensten wensen vast te leggen.
- f) Deze Verwerkingsovereenkomst, indien van toepassing, alle andere afspraken van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

En verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Definities

Artikel 1

Het volgende wordt verstaan onder de in deze Verwerkingsovereenkomst aangeduide begrippen:

- a. Bijlage(n): aanhangsels van deze Verwerkingsovereenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd en ondertekend, onderdeel uitmaken van deze Verwerkingsovereenkomst.
- b. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.

- c. Hoofdovereenkomst: De dienstverleningsovereenkomst met als referentie "Ondersteunende Diensten Syntrophos" overeengekomen op [INVULLEN] waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker de opdracht heeft gegeven om Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de hoofdovereenkomst.
- d. Medewerker(s): de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst betrokken natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of voor een van de Partijen.
- e. Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens als het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van Persoonsgegevens.
- f. Verwerkt(e)/Verwerking: een verwerking of een geheel van verwerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- g. Verwerkingsovereenkomst: onderhavige overeenkomst.

Ten aanzien van de volgende bepalingen, worden de definities zoals beschreven in artikel 4 AVG gehanteerd:

- Betrokkene(n);
- Derde(n);
- Persoonsgegevens;
- Verwerker;
- Verwerkingsverantwoordelijke.

Ingangsdatum en duur

Artikel 2

Deze Verwerkingsovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegeven ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Deze Verwerkingsovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Hoofdovereenkomst. Indien de Verwerker niet meer voor haar Verwerkingsverantwoordelijke optreedt als Verwerker, om welke reden dan ook, eindigt daarmee ook de overeenkomst met de Verwerker.

Onderwerp van deze Verwerkingsovereenkomst

Artikel 3

1. De Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van

de uitvoering van de onderliggende Hoofdovereenkomst of de door Verwerkingsverantwoordelijke nader gegeven schriftelijke instructies. De door Verwerker uit te voeren werkzaamheden worden nader omschreven in Bijlage 1 van deze Verwerkingsovereenkomst. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan voor de uitvoering van de werkzaamheden bedoeld in Bijlage 1, met uitzondering van afwijkende wettelijke verplichtingen.

2. Deze Verwerkingsovereenkomst maakt onverbrekkelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst met als referentie "Ondersteunende Diensten Syntrophos". Voor zover het bepaalde in de Verwerkingsovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkingsovereenkomst.

Verplichtingen Verwerker

Artikel 4

1. De Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de Verwerker, in overeenstemming met diens instructies.
2. De Verwerker zal bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. De Verwerker zal alle redelijke instructies van de Verwerker opvolgen, onder voorbehoud van afwijkende wettelijke verplichtingen.
3. De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkingsovereenkomst overdragen.
4. De Verwerker stelt de Verwerker te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
5. Verwerker werkt op verzoek van Verwerker te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA).

Geheimhoudingsplicht

Artikel 5

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding over de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. Medewerkers van Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring die voortduurt na beëindiging van de dienstbetrekking.

2. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Dit tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Meldplicht Datalekken en beveiligingsincidenten

Artikel 6

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging, alsmede andere Incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan Toezichthouder of Betrokkene. Dit onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10.5 van deze Verwerkingsovereenkomst. Verwerker zal voorts, op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in Bijlage 3.
2. Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
3. Verwerker zal het doen van meldingen overlaten aan Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke, Toezichthouder(s) en/of Betrokkene(n). Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in Bijlage 3, aan Verwerkingsverantwoordelijke.
5. Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in Bijlage 3 is opgenomen.

Beveiligingsmaatregelen en controle

Artikel 7

1. De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

2. Verwerker is te allen tijde gerechtigd de verwerking van Persoonsgegevens te (doen) controleren. Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke, of de onafhankelijke onder geheimhouding controlerende instantie, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en medewerking te verlenen, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
3. Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Verwerker.
4. Verwerker verbindt zich om binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, te voorzien van de gewenste informatie. Hierdoor kan Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, zich een oordeel vormen over de naleving van deze Verwerkingsovereenkomst door Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
5. Verwerker staat er voor in, de door Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde Derde, gegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
6. Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Verwerkingsovereenkomst.
7. Naast rapportages door Verwerker en controles door Verwerkingsverantwoordelijke, of controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen Partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM), opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
8. De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker enig punt uit deze Verwerkingsovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door Verwerker.

Inschakeling Derden

Artikel 8

1. Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit besteden aan Derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkingsovereenkomst.

3. Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkingsovereenkomst. Verwerker garandeert dat deze Derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn overeengekomen en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze Derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
4. Verwerker mag de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Derde laat onverlet dat voor de inzet van Derden in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is van de Verwerkingsverantwoordelijke.
5. Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde Derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de Derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

1. Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkingsovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
2. Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG. Schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkingsovereenkomst daaronder begrepen.
3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid of onachtzaamheid van Verwerker.
4. Indien Verwerker de in artikel 6 lid 1 van deze Verwerkingsovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en Toezichthouder Verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Verwerker aansprakelijk en kan Verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van Verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Wijziging en beëindiging

Artikel 10

1. Wijziging van deze Verwerkingsovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door Partijen geaccordeerd voorstel.
2. Zodra de samenwerking is beëindigd, zal Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke
 - (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkingsovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen.
 - (ii) de Persoonsgegevens die hij van Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij Partijen iets anders overeenkomen. Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
3. Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.
4. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkingsovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.
5. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen, waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
6. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Verwerkingsovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:
 - a) Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - b) Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of

- c) de onderneming van Verwerker wordt ontbonden; of
 - d) Verwerker zijn onderneming staakt; of
 - e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Verwerker kan worden verwacht dat zij de Verwerkingsovereenkomst in stand houdt; of
 - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker beslag wordt gelegd; of
 - g) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkingsovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 9.5 zich voordoet.
7. Verwerker informeert ogenblikkelijk Verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dan wel surseance van betaling dreigt, zodat Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de Persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
8. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkingsovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
9. Indien deze Verwerkingsovereenkomst voortijdig wordt beëindigd zijn de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 11

Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst.

Toepasselijk recht

Artikel 12

Op deze Verwerkingsovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is de in Nederland van toepassing zijnde wet- en regelgeving van toepassing.

Slotbepalingen

Artikel 13

1. De nietigheid van enige bepaling van deze Verwerkingsovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkingsovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkingsovereenkomst over te dragen aan een Derde partij.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

(Verwerkingsverantwoordelijke)

(Verwerker)

Shared Service Center Syntrophos

[NAAM Verwerker]

Naam: M. Schadé

Naam: [INVULLEN]

Functie: Interim directeur

Functie: [INVULLEN]

Datum:

Datum:

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1) Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van betrokkenen	(Bijzondere) persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen
Personeelsadministratie	Verwerking van personeelsgegevens voor het P&O- en salarisadministratie proces	Invullen door Verwerker	Invullen door Verwerker	Nee
Toegang tot het gebouw	Helpdeskservice maakt toegangspassen aan voor het personeel van Syntrophos	Invullen door Verwerker	Invullen door Verwerker	Nee
Parkeerplaatsen (indien parkeerplaatsen worden verstrekt door de gemeente aan Syntrophos, zo niet, dan kan dit weg)	Toekennen van parkeerplaatsen aan Syntrophos personeel	O.a. kenteken en...verder in te vullen door Verwerker indien van toepassing	Invullen door Verwerker	Nee

2) Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Shared Service Adviseur Syntrophos, +31 181 695700 of via info@syntrophos.nl
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buitenkantooruren)	
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

3) Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	Uitbestede verwerkingen

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen dienen partijen op korte termijn aan elkaar door te geven.

Bijlage 2: Beveiligingsniveau

Aantonen passend niveau van beveiliging door de verwerker:

1. Normenstelsel

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zijnde de BIG.

2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging bij verwerker blijkt uit:

Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

Jaarlijkse managementrapportages

Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

Bijlage 3: Inlichtingen om incidenten te beoordelen

De (sub)verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de volgende informatie aan SSC Syntrophos:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.